CJP BRAILA
NR. 10468/19.03.2019

Seria VF nr. 28759364
Data semnării contractului: 18/03/2019

vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I -

Modificare
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: [redacted] și Client: **Casa Judeteana De Pensii Braila**
Informații Agent
Nr.: PA3BV003 Nume: [redacted] Telefon: [redacted]
Fax: E-mail: [redacted]

Informații obligatorii despre Client: Persoană juridică Cont: existent

Denumire firmă: Casa Judeteana De Pensii Braila
Cod unic de înregistrare: 13604416
Nr. Înregistrare la Registrul Comerțului: -/-/-
Sediul: Calea Calarasilor nr. 19, Braila, Jud. Braila, Cod 810017
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: Sorin Enache
Funcția: Unknown **Telefon de contact:** 0239612152
Fax: **E-mail:**
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone.

Informații despre servicii

Vodafone Business Profile

Acordul Clientului

Clientul este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, în condițiile descrise în "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" anexă la prezentul, pentru a oferi clientului servicii și oferte personalizate, adaptate preferințelor sale, astfel încât să beneficieze de cea mai bună experiență Vodafone.
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:
SMS/MMS/Notificare Ussd **DA** Email **DA** Poștă **DA**
Apelare Telefonică **DA**
Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai bună experiență Vodafone. **DA**
Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm si să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone.
Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **NU**
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, din partea Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:
SMS/MMS/Notificare Ussd **DA** Email **DA** Poștă **DA**
Apelare Telefonică **DA**
Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate de Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone. **DA**
Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate de Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm si să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone.
Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **NU**

Modul de transmitere a facturii

X Doresc inițializarea contului MyVodafone
X Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract.
Factura se emite în data de 17 a fiecărei luni.

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT
Semnatură/Ștampilă

Vodafone România S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CASA JUDETEANA DE PENSII BRAILA 2
CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

CLIENT
Semnatură/Ștampilă
DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. ENACHE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759364
Data semnării contractului: 18/03/2019

vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din : Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II -a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor și Termenii și Condițiile Generale ("TCG") precum și documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica : (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate; (îi) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II -a, (v) documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal; (vi)TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic prin apel gratuit la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptamână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3 Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4 În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5 Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6 Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7 Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clienților care solicită activarea serviciului Roaming, a Clienților cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clienților cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clienților cu reconectări după suspendări de neplată, a Clienților care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8 Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.9 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se afla în aria de acoperire

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. GHIACHE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

geografica a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanenta în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la servicul de roaming. In aceasta situatie, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii si TCG nu sunt aplicabile.

2.9.1 Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.
Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.
În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).
Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce si SMS este următoarea: 0,032Euro/minut apel efectuat; 0,0091Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018-31.12.2018	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2020-31.12.2020	01.01.2021-31.12.2021	01.01.2022-30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4.5	3.5	3	2,5

2.9.2 Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E
a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, prețurile fiind inserate fara TVA:

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzând orice Extraoptiuni date tarifate)}}{\text{Suprataxa reglementata}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe https://www.vodafone.ro/roaming-business. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB) Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:
(i) Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durata de 4 luni consecutive:
- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național,
- dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relations for SOHO Accounts

CLIENT
Semnatură/Ștampilă

DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. ENACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

(ii) O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming
(iii) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.
Acesti indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive si anormale a serviciilor de Roaming.
În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de consum într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză.
Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

In cazul in care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare catre Vodafone sau către autoritatile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor si/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.10 **Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.**
Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază pe tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa https://www.vodafone.ro/acoperire/. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	4G	3G	2G
Viteza descărcare (download)	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteza încărcare (upload)	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractata prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza mentionată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând.față de cea menționată în tabelul de mai sus.
Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.
Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei.Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. aplicabil începând cu 01.05.2018 și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal-Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane si/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității.
Având în vedere ca serviciul de acces la internet care face obiectul prezentului contract este un serviciu mobil, constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportata la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client. Despăgubirile se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare.

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

CLIENT
Semnatură/Ștampilă

ROMANIA CASA JUDETEANA DE PENSII BRĂILA 2 CASA NATIONALA DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV, DIREC. EVIDENCE FORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarifare și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate în documentul TCG, pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

3.3 Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1 Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 16 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorata, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2 Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1 În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2 În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3 Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,
(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4 În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5 Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această optiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6 Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legala, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă Vodafone Romania S.A. Alina Micu Manager Customer Relation for SOHO Accounts	CLIENT Semnatură/Stampilă DIRECTOR EXECUTIV, DR. EC. GHEORGHE SORIN

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

prin reprezentanții săi autorizați.

5.7 Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certificate de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3 În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătibilă în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.
Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:
Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu= (A X B) + C
A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);
B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;
C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 – 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.
În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1 Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

7.2 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales initial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

ROMANIA
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA
2
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV,
DIR. EC. EUGENE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitatate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1 Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți sau la punctele de vânzare (magazinele Vodafone). Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere. În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line), Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2 Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat, de către Client, spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3 La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acelora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP.Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Modalitatatea de transmitere a documentelor

Clientul solicită transmiterea Contractului Vodafone România într-unul din următoarele moduri:

Înmânarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP" a Anexei privind destinatiile internationale. Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și "TCG";

X Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG", Informarea privind

Declaratiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Vodafone România S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

CLIENT
Semnatură/Ștampilă,
DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. ENACHE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter perso nal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

prelucrarea datelor cu caracter personal si Anexa privind destinatiile internationale urmand a fi consultate, descarcate sau tiparite oricând de catre Client de pe www.vodafone.ro.

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnătură/Ștampilă	CLIENT Semnătură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

ROMANIA
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV,
EC. [illegible] SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759364
Data semnării contractului: 18/03/2019

vodafone

PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR UTILIZATORILOR FINALI

A. Procedura de soluționare a reclamațiilor a utilizatorilor finali

1. Reclamațiile privind produsele și serviciile de comunicații electronice furnizate de către Vodafone România pot fi înaintate de către utilizatorii final, persoane fizice sau juridice, în oricare din următoarele moduri:

- 0372.022.222
- *222 (de pe telefonul mobil)

b) prin fax, la numerele:

- 0372.021.413 pentru clienții persoane fizice
- 0372.021.475 pentru clienții persoane juridice

c) prin email și internet, la adresele:

- persoane.fizice_ro@vodafone.com
- persoane.juridice_ro@vodafone.com
- https://www.vodafone.ro/asistenta/contact/formular-asistenta/

d) prin poștă, adresate către: Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România, Cladirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr.201, Etaj 8, București, Sector 2, România.

e) prin depunerea acestora în scris la magazinele Vodafone România sau Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România, zilnic, în timpul orelor de program ale fiecărei locații.

A.1 Reclamațiile trebuie să conțină numele și datele de contact ale clientului, inclusiv numărul de telefon, precum și descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamație legată de serviciile și/sau produsele comercializate de către Vodafone România, adresată în scris sau verbal, va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia de către Vodafone România, prin oricare din modurile de transmitere enumerate mai sus. Programul de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise este 9:00-18:00, de Luni până Vineri, cu excepția zilelor legale nelucrătoare. Raspunsul la reclamațiile clienților se va transmite în scris sau verbal, în funcție de solicitarea acestora. Termenul de înregistrare a unei reclamații este de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii ei de către Vodafone România.

A.2 Orice contestație a clientului legată de factura telefonică poate fi adresată verbal apelând Departamentul de Relații cu Clienții sau în scris, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii. Fiecare contestație trebuie să cuprindă suma contestată și apelurile și/sau serviciile facturate/contestate. Obligația clientului de a plăti suma în discuție este suspendată pe perioada soluționarii reclamației, clientul fiind obligat să achite diferența dintre suma facturată și suma contestată în termenul specificat pe factură. În cazul în care contestația este respinsă, clientul are obligația de a plăti diferența neachitată în termen de 14 zile de la informarea clientului despre respingerea contestației.

A.3 Reclamațiile utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale echipamentelor terminale de comunicații /accesorii, in perioada de garanție, vor fi soluționate in conformitate cu dispozițiile legislației in vigoare in materie și/sau dispozițiile certificatului de garanție, in termen de 15 zile de la data predării acestora in punctul de colectare Vodafone.

A.4 Termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale serviciului Internet Mobil este de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acestora de catre Vodafone România. Reclamațiile pot fi adresate in scris sau verbal. O reclamație privind un deranjament valid constă in raportarea unei intreruperi in furnizarea serviciului in spațiu deschis și atribuită rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul de acces internet, necesitând efectuarea de reparații. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamatiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depasit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

A.5 În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi, în mod excepțional, cu o nouă perioadă de 30 de zile lucrătoare, cu informarea prealabilă a clientului asupra acestei situații.

A.6 In cazul in care reclamația nu este soluționată pe cale amiabilă, clientul are posibilitatea de a se adresa in vederea soluționării litigiului de către autoritatea de reglementare, respectiv către instanța competentă, după caz.

A.7 Termenul de remediere a deranjamentelor pentru serviciile de date și voce în spatiu deschis (outdoor) este de cel mult 24 de ore de la data primirii reclamatiei cu exceptia situatiilor care nu sunt sub controlul Vodafone, definite în documentul TCG, iar pentru serviciile de internet fix si TV este de cel mult 30 de zile de la data primirii reclamatiei, cu exceptia situatiilor care nu sunt sub

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relations
for SGHO Accounts

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA

DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. ENACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

controlul Vodafone. Despăgubirile acordate în cazul imposibilitatii de utilizare a serviciilor Vodafone, datorita unor defectiuni în sistemul GSM/UMTS/LTE al Vodafone se calculează proporțional cu taxa lunară de abonament și perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

2. Tipurile de servicii de asistență tehnică și de servicii de relații cu clienții oferite și modalitățile prin care aceste servicii pot fi contactate.

a) Relații cu clienții, gratuit - ghid interactiv și operator uman - *222
b) Relații cu clienții, operator uman - *555 valabil 24 din 24 ore, apel taxabil cu 0.65 euro/apel, TVA inclus,, indiferent de durata apelului
c) Relații cu clienții pentru servicii de urgențe, gratuit (L-V 22-23, S și D 18-23, 23-08, sărbători legale) - *228
d) Relații cu clienții persoane fizice si juridice, apel gratuit, servicii de date - ghid interactiv si operator uman - *777
e) Relații cu clienții pentru solicitări legate de plăți, gratuit - *224
f) Relații cu clienții pentru titulari firmă, gratuit - *221
g) Asistență pe email
h) Reclamații in scris prin poștă, prin fax sau formularul de asistență de pe pagina de internet www.vodafone.ro
i) Număr de contact pentru specialistul de cont - in cazul clienților GBM si MA
j) Contul dvs online MyVodafone: www.vodafone.ro
k) Serviciul de asistență prin mesaje, gratuit - *100#
l) Asistență online: www.vodafone.ro/asistenta
m) Forumul Vodafone: forum.vodafone.ro

Declarațiile Distribuitorului/Agentului
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT Semnatură/Ștampilă Vodafone Romania S.A. Alina Micu Manager Customer Relation for SOHO Accounts
CLIENT Semnatură/Ștampilă ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE DIRECTOR EXECUTIV, EUGENE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759364
Data semnării contractului: 18/03/2019

vodafone

Anexa 1
Servicii de voce mobilă

Caracteristici serviciu	Număr SIM-uri	Abonament lunar
[D1] S18 Business Dynamic Prime National 1Y	1	4,00
Beneficii abonament lunar: Valoarea abonamentului este dinamica si se modifica in functie de consumul lunar de date pe 3 praguri valorice si de beneficii. Pentru un consum intre 0 MB si 500 MB valoarea este cea a pragului minim, pentru un consum intre 500,01 MB si 1 GB se va aplica o crestere dinamica de 1 euro peste pragul minim, pentru un consum intre 1,001 GB si 1,5 GB se va aplica o crestere dinamica de 2 euro peste pragul minim. Beneficiile de voce si sms incluse in abonament nu se modifica in functie de consum. Traficul de date din extraoptiuni si bonusuri se consuma dupa atingerea pragului superior al abonamentului. Nelimitat minute si SMS-uri in reteaua Vodafone si nelimitat minute in retelele nationale fixe 350 minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE La atingerea pragului superior accesul la internet va fi restrictionat, urmand sa fie reactivat incepand cu urmatoarea luna de facturare.		
Tarife naționale abonament lunar: 0.09 EUR/min catre alte retele mobile 0.05 EUR/SMS catre orice retea nationala 0.005 EUR/1 MB internet pe mobil, trafic efectuat prin APN live.vodafone.com. Se aplica doar in cazurile in care Clientul solicita ridicarea restrictiei de acces inainte de inceperea noii perioade de facturare. Beneficiati de acces 4G (in aria de acoperire 4G) cu viteza maxima estimata si promovata de pana la 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload) Tarifele se aplica dupa consumarea beneficiilor incluse si nu sunt valabile in cazul beneficiilor nelimitate. **Tarife internaționale abonament lunar:** Tarifele standard la depasirea beneficiilor internationale precum si pentru apeluri si SMS-uri catre alte destinatii se pot verifica pe www.vodafone.ro/international. Beneficiile internationale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business		
[D2] S18 Business ECO Red Active 1Y	1	7,00
Beneficii abonament lunar: Nelimitat minute/SMS catre orice destinatie nationala, catre destinatii internationale fixe din Spatiul Economic European(SEE) 300 unitati (minute si SMS) catre Spatiul Economic European (cu exceptia numere speciale) 5 GB internet mobil national 50 unitati de roaming(minute apeluri initiate, apeluri primite si SMS initiate) valabile in roaming zona 2 100 MB internet mobil roaming valabil in zona 2		
Tarife naționale abonament lunar: 0.85 EUR pentru fiecare 150 MB internet special, trafic efectuat prin APN internet.vodafone.ro sau APN-uri private 0.85 EUR pentru fiecare 150 MB internet mobil national, trafic efectuat prin APN live.vodafone.com Beneficiati de acces 4G (in aria de acoperire 4G) cu viteza maxima estimata si promovata de pana la 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload) Tarifele se aplica dupa consumarea beneficiilor incluse si nu sunt valabile in cazul beneficiilor nelimitate. **Tarife internaționale abonament lunar:** Tarifele standard la depasirea beneficiilor internationale precum si pentru apeluri si SMS-uri catre alte destinatii se pot verifica pe www.vodafone.ro/international. Beneficiile internationale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business **Tarife Roaming abonament lunar:** Tarifele valabile la depasirea beneficiilor de roaming incluse in abonament precum si pentru celelalte zone de roaming se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.		

Declaratiile Distribuitorului/Agentului
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului. AGENT Semnatură/Ștampilă Alina Micu Manager Customer Relation for SOHO Accounts CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA CLIENT Semnatură/Ștampilă, DIRECTOR EXECUTIV DR. EC. ENACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759364
Data semnării contractului: 18/03/2019

vodafone

Caracteristici serviciu	Număr SIM-uri	Abonament lunar
Tarife Roaming abonament lunar: Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile nationale (voce, SMS, date) pot fi utilizate si in tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeana, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabila a Serviiciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementata si/sau tariful national la depasire. Detalii: www.vodafone.ro. In cazul in care beneficiati si de oferte dedicate de roaming cu beneficii valabile si in Spatiul Economic European, acestea se vor consuma in continuare dupa epuizarea beneficiilor nationale mentionate mai sus.		
Secure Net 0.2 EUR gratuit 2luni	2	0,20
Lista utilizatorilor [redacted]		
Beneficii abonament lunar: Prin Secure Net traficul de date in reteaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphising, antimalware si impotriva website-urilor daunatoare. Tariful este de 0.5 EUR/luna. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet		
Dublu Date 5 GB	1	-
Lista utilizatorilor [redacted]		
Beneficii abonament lunar: 5 GB trafic internet national		

Clauze speciale beneficii și tarife

1. Detalii despre zonele de tarifare internationala si despre tarifele care se aplica destinatiilor internationale speciale pe www.vodafone.ro
2. Detalii despre zonele de tarifare in roaming pe www.vodafone.ro

Observații:

1. Prețurile sunt exprimate în EUR, fără TVA.
2. Detalii despre tarifele catre numerele speciale nationale pe www.vodafone.ro

Lista utilizatorilor serviciului - în acest tabel sunt specificați utilizatorii

Nr. Crt.	Număr de telefon	Nr. cartelă SIM	Tip Abonament	Perioada minimă contractuală a serviciului	Data activării serviciului
1	[redacted]	8940011409133385426	[D2] S18 Business ECO Red Active 1Y	12 luni	18/03/2019
2	[redacted]	8940011409133385442	[D1] S18 Business Dynamic Prime National 1Y	12 luni	18/03/2019

Ina Dir. Alice

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnătură/Ștampilă	CLIENT Semnătură/Ștampilă

Vodafone România S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

DIRECTOR EXECUTIV, DR. EC. CHALIC ALICE
PERU - B'N - CTB, CALATEANU GEORGETA

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA

VIZAT PETRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
19 MAR 2019

COMP. ACHIZIȚII PUBLICE, GHEORGHE ALICE
COMPARTIMENT JURIDIC STROESCU LEONARD

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

CJP BRĂILA
NR. 10469/19.03.2019

Seria VF nr. 28759753
Data semnării contractului: 19/03/2019

vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea I -

Modificare
Încheiat între Vodafone România S.A. prin Agent: [redacted] și Client: **Casa Judeteana De Pensii Braila**
Informații Agent
Nr.: PA3BV003 Nume: [redacted] Telefon: [redacted]
Fax: E-mail: [redacted]

Informații obligatorii despre Client: **Persoană juridică** **Cont: existent**

Denumire firmă: Casa Judeteana De Pensii Braila
Cod unic de înregistrare: 13604416
Nr. Înregistrare la Registrul Comerțului: -/-/-
Sediul: Calea Calarasilor nr. 19, Braila, Jud. Braila, Cod 810017
Persoana de decizie în relația cu Vodafone*: Sorin Enache
Funcția: Unknown **Telefon de contact:** 0239612152
Fax: **E-mail:**
*Este reprezentantul legal/împuternicitul de către reprezentantul legal pentru semnare contract și orice acte legate de contul de Client Vodafone.

Informații despre servicii

Vodafone Business Profile

Acordul Clientului

Clientul este de acord cu prelucrarea datelor sale cu caracter personal, inclusiv a codului numeric personal, în condițiile descrise în "Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal" anexă la prezentul, pentru a oferi clientului servicii și oferte personalizate, adaptate preferințelor sale, astfel încât să beneficieze de cea mai bună experiență Vodafone.
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale se poate face prin următoarele canale de comunicare:
SMS/MMS/Notificare Ussd **DA** Email **DA** Poștă **DA**
Apelare Telefonică **DA**
Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai bună experiență Vodafone. **DA**
Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm si să anticipăm preferințele personale și comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone.
Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **NU**
Contactarea pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, din partea Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, se poate face prin urmatoarele canale de comunicare:
SMS/MMS/Notificare Ussd **DA** Email **DA** Poștă **DA**
Apelare Telefonică **DA**
Datele tale de contact și de utilizare a serviciilor vor putea fi prelucrate de Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm și anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiați de cea mai bună experiență Vodafone. **DA**
Datele de Trafic, de Localizare și de navigare pe Internet rezultate din utilizarea serviciilor vor putea fi prelucrate de Vodafone în cadrul parteneriatelor sale, pentru marketing și transmiterea de oferte comerciale, prin crearea de profiluri de utilizator. Acestea ne vor ajuta să analizăm si să anticipăm preferințele personale si comportamentele cu privire la serviciile utilizate, astfel încât să beneficiati de cea mai buna experienta Vodafone.
Date de Trafic, Localizare **DA** Date de internet **NU**

Modul de transmitere a facturii

X Doresc inițializarea contului MyVodafone
X Doresc transmiterea facturii nedetaliate prin serviciul poștal, la adresa din contract.
Factura se emite în data de 17 a fiecărei luni.

Declaratiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT
Semnatură/Ștampilă

Vodafone România S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CLIENT
Semnatură/Ștampilă

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV
DR. EC. ENACHE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759753
Data semnării contractului: 19/03/2019

vodafone

Contract Vodafone România - Clauze Contractuale Principale - Partea a-II-a

Contractul Vodafone România ("Contractul") este compus din : Clauzele Contractuale Principale - Partea I și Partea a II -a- ("CCP"), Anexele aferente serviciilor și Termenii și Condițiile Generale ("TCG") precum și documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal. În caz de discrepanțe între documente, următoarea ordine de prevalare se va aplica : (i) Anexele privind descrierea serviciilor contractate; (îi) Anexa privind destinațiile internaționale aplicabilă exclusiv portofoliului de oferte destinat persoanelor fizice, (iii) CCP - Partea I (iv) CCP - Partea a II -a, (v) documentul Informare privind prelucrarea datelor cu caracter personal; (vi)TCG.

În cazul în care se încheie un contract la distanță, Contractul se va completa și cu Clauze specifice contractului încheiat la distanță, acestea din urmă prevalând față de documentele prezentate mai sus.

1. Obiectul contractului

1.1 S.C. Vodafone România S.A. ("Vodafone"), furnizează servicii de comunicații electronice pentru care Clientul a optat prin Contract sau ulterior la reprezentanțele și partenerii Vodafone, telefonic prin apel gratuit la *222, prin internet, MyVodafone sau fax, într-o arie geografică limitată denumită "aria de acoperire".

1.2 Serviciile Vodafone vor fi furnizate 24 de ore pe zi, 7 zile pe săptamână, la cerințele de calitate menționate în TCG.

2. Accesul și utilizarea serviciilor Vodafone

2.1 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Date Mobile sau Voce Mobilă în termen de maxim 7 (șapte) zile de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu de Date Mobile sau Voce Mobilă, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.2 Clientul va avea acces la serviciile Vodafone de Voce Fixă sau Date fixe în termen de maxim 20 (douăzeci) zile lucrătoare de la data semnării Contractului sau de la data alegerii oricărui nou serviciu, cu excepția cazului în care părțile de comun acord stabilesc altfel, după primirea de către Vodafone a documentației solicitate, a unor informații despre starea financiară a Clientului și a depozitului de garanție, atunci când este cazul.

2.3 Prin activare se înțelege accesul Clientului la serviciile Vodafone solicitate în baza prezentului Contract.

2.4 În cazul portării, data activării numărului portat este data la care s-a realizat portarea.

2.5 Vodafone oferă acces la numărul unic pentru apeluri de urgență 112 în mod nelimitat și gratuit cu condiția introducerii unei cartele SIM în telefon (cartela SIM nu trebuie să fie autentificată în rețea). Apelul către numărul 112 implică și transmiterea informațiilor de localizare a apelantului.

2.6 Telefoanele achiziționate cu abonament Vodafone sunt blocate în rețeaua Vodafone. Detalii privind costurile de deblocare precum și procedura de deblocare se regăsesc în documentul TCG și la adresa www.vodafone.ro.

2.7 Vodafone poate solicita Clientului în vederea activării, depunerea cu titlu de garanție a unei sume care este de minim 5 ori valoarea abonamentului plătit de Client, în funcție de tipul de serviciu ales de Client. În situația Clienților care solicită activarea serviciului Roaming, a Clienților cu întârzieri repetate la plata serviciilor prestate, a Clienților cărora li s-a aplicat măsura suspendării serviciului pentru neplata facturii scadente, a Clienților cu reconectări după suspendări de neplată, a Clienților care deși au facturi neachitate/achitate cu întârziere/serviciul suspendat, solicită activarea altor cartele SIM, Vodafone poate solicita depunerea cu titlu de garanție a unei sume echivalente cu valoarea medie a facturilor pe minimum ultimele 3 luni. Suma astfel constituită nu este purtătoare de dobândă și va fi returnată Clientului, la cererea sa, după un interval de minim 6 luni de la constituire, conform TCG.

2.8 Serviciul prestat în avans reprezintă un credit acordat Clientului. În vederea garantării plății obligațiilor contractuale, limita de credit acordată Clientului se stabilește în funcție de: valoarea serviciilor consumate de Client în ultima lună; de valoarea abonamentului și de bonitatea Clientului. La depășirea acestei limite de credit, Vodafone poate solicita Clientului cu o utilizare intensă a serviciilor Vodafone într-un interval de timp scurt (ore și/ sau zile) fie depunerea unei sume cu titlu de garanție, fie plata în avans a serviciului prestat. Neplata sumelor specificate poate atrage după sine suspendarea serviciului prestat, cu notificarea prealabilă a Clientului prin apel direct sau SMS.

2.9 Serviciul de Roaming oferit de Vodafone reprezintă un serviciu suplimentar care acordă Clientului posibilitatea de a beneficia de servicii de comunicații electronice (date, sms și voce), prin intermediul unei alte rețele, în baza unui acord comercial încheiat între Vodafone și operatorul acelei alte rețele, atunci când Clientul nu se afla în aria de acoperire

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV, DIR. EXECUTIVE FORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

geografica a Rețelei Vodafone România. Serviciul de Roaming se acordă Clientului doar pentru călătorii ocazionale, iar nu pentru utilizarea sa preponderentă sau permanenta în Roaming (consum raportat la consumul național). Serviciul de Roaming este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone. În cazul în care clientul activează un Plan Tarifar fără acces la roaming, serviciul de roaming va putea fi accesat doar prin schimbarea Planului Tarifar cu unul care oferă acces la servicul de roaming. In aceasta situatie, clauzele privind Serviciul de Roaming din CCP (partea I, partea a II-a), din Anexele de Servicii si TCG nu sunt aplicabile.

2.9.1 Serviciul de Roaming reglementat, în Spațiul Economic European. Suprataxa. Serviciul de Roaming Reglementat se oferă pentru călătorii ocazionale în Spațiul Economic European (S.E.E.), respectiv în țările din Uniunea Europeană precum și Islanda, Lichtenstein și Norvegia. Serviciul de Roaming reglementat în S.E.E. este compatibil doar cu anumite oferte / Planuri Tarifare, conform portofoliului comercial Vodafone.
Conform Regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat, Clientul beneficiază de tarifele și beneficiile naționale cuprinse în oferta națională / Planul Tarifar național (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) pentru serviciile de voce, date și SMS / MMS, utilizate în Roaming S.E.E.
În scopul de mai sus, Vodafone are dreptul de a solicita Clientului documentele care fac dovada reședinței/ sediului social în România sau a legăturilor stabile cu România, oricând, pe durata relației contractuale cu Vodafone. Fără prezentarea acestor dovezi, Vodafone are dreptul de a aplica o suprataxă pentru serviciile de Roaming reglementate (denumită în cele ce urmează Suprataxa).
Totodată, Vodafone are dreptul să aplice Suprataxa pentru utilizarea excesivă, abuzivă sau anormală a Serviciilor de Roaming reglementate în funcție de tariful reglementat al serviciilor de gros, conform regulamentului de Roaming U.E. 531/ 2012 modificat și completat de Regulamentul nr. 2016/2286. Suprataxa reglementată pentru Serviciile de voce si SMS este următoarea: 0,032Euro/minut apel efectuat; 0,0085 Euro/minut apel primit; 0,01Euro/SMS (fără TVA) iar Suprataxa reglementată pentru serviciile de date este următoarea:

Suprataxa (Euro/GB)	01.01.2018-31.12.2018	01.01.2019-31.12.2019	01.01.2020-31.12.2020	01.01.2021-31.12.2021	01.01.2022-30.06.2022
Valoare fără TVA	6	4.5	3.5	3	2,5

2.9.2 Politica de utilizare rezonabilă a serviciilor de Roaming reglementate în S.E.E
a) Volumul de date disponibil în Roaming. Beneficiile de date cuprinse în Planul Tarifar (inclusiv extraopțiuni, bonusuri sau alte beneficii) sunt limitate pentru consumul în Roaming în S.E.E. în conformitate cu prevederile art. 4 din Regulamentul nr. 2016/2286. Volumul de date disponibil în Roaming în S.E.E se calculează utilizând următoarea formulă, prețurile fiind inserate fara TVA:

$$2 \times \frac{\text{Pretul total al Planului Tarifar national (incluzând orice Extraoptiuni date tarifate)}}{\text{Suprataxa reglementata}}$$

Limita specifică fiecărei oferte poate fi verificată gratuit de Client pe https://www.vodafone.ro/roaming-business. După depășirea limitei, Vodafone are dreptul să aplice tariful național și/sau Suprataxa.

b) Utilizarea excesivă, abuzivă și anormală (min/SMS/MB) Pentru a stabili dacă un Client utilizează în mod excesiv, abuziv și anormal serviciile reglementate în Roaming (voce, date, SMS/MMS), vor fi analizați următorii indicatori obiectivi:
(i) Indicatori privind prezența fizică (conectarea cartelei SIM) și consumul (traficul de voce, SMS sau internet), în mod cumulat și pentru o perioadă de cel puțin 4 (patru) luni. Astfel, se înțelege că Serviciile sunt utilizate abuziv în Roaming dacă, pe o durata de 4 luni consecutive:
- consumul de servicii în Roaming, pentru fiecare tip de serviciu în parte (SMS, voce, internet), excede consumul la nivel național,
- dacă conectarea cartelei SIM se realizează predominant în Roaming, raportat la conectarea Cartelei la nivel național.

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Aline Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

CLIENT
Semnatură/Ștampilă
DIRECTOR EXECUTIV
DR. EC. GHIACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

(ii) O perioadă lungă de inactivitate a unei Cartele SIM, asociată unei utilizări preponderente sau chiar exclusive în roaming
(iii) Cumpărarea și utilizarea succesivă în roaming a mai multor cartele SIM de către același client.
Acesti indicatori reprezintă dovada unei utilizări excesive, abuzive si anormale a serviciilor de Roaming.
În cazul în care există dovezi bazate pe indicatorii obiectivi menționați mai sus, Vodafone avertizează Clientul cu privire la comportamentul detectat înainte de a aplica Suprataxa. Din momentul avertizării, în absența unei modificări a comportamentului de consum într-un termen de două săptămâni, Vodafone poate aplica o Suprataxa pentru orice utilizare ulterioară a serviciilor de Roaming reglementate, cu cartela SIM în cauză.
Vodafone încetează să aplice Suprataxa de îndată ce comportamentul Clientului nu mai indică riscul unei utilizări abuzive sau anormale a serviciilor de roaming.

In cazul in care Clientul considera măsurile adoptate de Vodafone nejustificate, poate depune o sesizare catre Vodafone sau către autoritatile competente, conform art. 9 din acest document - Soluționarea reclamațiilor si/sau a art. 11.2 din acest document - Prevederi finale.

2.10 **Viteza maximă estimată și promovată pentru serviciul de acces la internet mobil.**
Viteza menționată în contractul dumneavoastră reprezintă viteza maximă estimată[1] și promovată[2] pentru serviciul de acces la internet mobil și se diferențiază pe tip de tehnologie, conform hărții de acoperire a rețelei Vodafone, disponibilă la adresa https://www.vodafone.ro/acoperire/. Vitezele maxime estimate pe fiecare tip de tehnologie pot avea următoarele valori:

Tehnologie	4G	3G	2G
Viteza descărcare (download)	225 Mbps	32 Mbps	200 kbps
Viteza încărcare (upload)	50 Mbps	5 Mbps	200 kbps

În cazul în care oferta contractata prevede în mod specific o viteză mai mare sau mai mică aferenta unei anumite tehnologii, viteza mentionată în această Ofertă se consideră viteza maximă estimată și promovată, prevalând față de cea menționată în tabelul de mai sus.
Vodafone nu garantează o viteză minimă a traficului de date generat prin rețele mobile.
Vitezele aferente serviciului de acces la internet fix sunt menționate în Anexele de servicii.

Procedura de măsurare a vitezei. Măsurarea vitezei maxime estimate a serviciului de acces la internet se va realiza de către client utilizând mecanismul de monitorizare certificat de autoritatea națională de reglementare (ANCOM), disponibil pe www.netograf.ro și pe www.vodafone.ro. Condițiile pe care Clientul trebuie să le respecte pentru a realiza procedura de măsurare sunt detaliate în documentul T.C.G. aplicabil începând cu 01.05.2018 și pe site-ul Vodafone, în secțiunea Legal-Parametri de Calitate.

Remedii. În cazul constatării de către Client a unor diferențe importante, permanente sau care se repetă la intervale regulate, în diferite zone geografice urbane si/sau rurale, între performanța reală a vitezei și performanța indicată în contract, se vor acorda despăgubiri raportate la taxa lunară de abonament și durata neconformității.
Având în vedere ca serviciul de acces la internet care face obiectul prezentului contract este un serviciu mobil, constatarea neconformităților: a) va fi realizată cu respectarea procedurii de măsurare menționată mai sus, b) va fi raportata la fiecare tip de tehnologie în parte (2G, 3G, 4G), c) va fi documentată și probată de către Client. Despăgubirile se vor acorda după confirmarea de către Vodafone a situației semnalate de Client și vor fi evidențiate în factura / facturile următoare.

[1] Viteza maximă estimată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care un utilizator final o poate

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

CLIENT
Semnatură/Ștampilă
DIRECTOR EXECUTIV
DIR. ECON. FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

experimenta în condiții reale

[2] Viteza promovată de transfer al datelor reprezintă rata de transmitere a datelor pe care furnizorul o utilizează în informările cu scop comercial, în promovarea ofertelor comerciale.

3. Tarifele Vodafone

3.1 Vodafone va oferi Clientului Servicii cu aplicarea planului de tarife Vodafone, respectiv taxa lunară de abonament și tarife, exprimat în Euro, menționat în CCP Partea I. Informații actualizate privind planul de tarifare și tarifele conexe (tarifele pentru înlocuire SIM sau număr de telefon, factură tipărită, detaliată și duplicat factură) sunt disponibile și pot fi consultate în documentul TCG, pe www.vodafone.ro și la punctele de vânzare Vodafone.

3.2 Tarifele pentru servicii reprezintă contravaloarea convorbirilor inițiate și se calculează prin tarifare la secundă, cu excepția primului minut de convorbire care se tarifează prin rotunjire la un minut, respectiv contravaloarea traficului de date efectuat.

3.3 Tarifele pentru serviciile ce fac obiectul Contractului sunt prevăzute în CCP partea I și/sau în Anexele privind descrierea serviciilor contractate.

4. Plata

4.1 Clientul va plăti, la termenul de plată sau în avans, prețul serviciilor cuprins în facturile emise de Vodafone, respectiv tarifele Vodafone plus TVA aplicabilă, la cursul de schimb RON/Euro al BNR de la data emiterii facturii. Termenul de plată este de maxim 16 zile de la data emiterii facturii. În cazul depășirii acestui termen se aplică penalități de întârziere de 0,5%/zi din suma datorata, cu titlu de daune moratorii până la plata întregii sume.

4.2 Factura se poate achita prin următoarele mijloace de plată: numerar, card bancar, transfer bancar, inclusiv direct debit sau prin Internet. Informații actualizate și alte detalii privind mijloacele și modul de plată sunt disponibile pe pagina a doua a facturii. Plata prin intermediul serviciilor bancare (card, direct debit, ordin de plată, online banking, etc.) poate presupune perceperea de către bancă Clientului a unui comision de plată/transfer.

5. Achiziția de Echipamente Terminale. Livrare. Garanția legală

5.1 În cazul în care Clientul achiziționează Echipamente Terminale (telefon, laptop, tableta etc.), acestea vor fi livrate în decurs de cel mult 30 de zile de la încheierea contractului. În cazul nerespectării acestui termen, Clientul va acorda un termen suplimentar de livrare de minim 10 zile.

5.2 În cazul în care Vodafone nu livrează Echipamentul Terminal în termenul suplimentar respectiv, Clientul are dreptul la rezilierea contractului. În această situație, Vodafone va restitui Clientului toate sumele plătite în temeiul contractului în decurs de cel mult 7 zile de la data la care acesta a transmis către Vodafone decizia sa de încetare.

5.3 Livrarea Echipamentului Terminal se va face prin curier, la adresa specificată de Client în Contract sau în comanda plasată. În cazul în care nu se poate livra comanda, din motive independente de voința Vodafone, ca de exemplu (dar fără a se limita la):

(i) Clientul nu poate fi contactat de către curier,
(ii) coletul nu se poate livra ca urmare a unor amânări repetate ale Clientului (maxim 3 amânări sunt acceptate),
(iii) Clientul refuză preluarea coletului, comanda va fi automat anulată, fără posibilitatea Clientului de a solicita niciun fel de despăgubiri în acest sens, cu excepția returnării sumelor achitate anticipat pentru respectivul Echipament Terminal, dacă este cazul.

5.4 În cazurile de anulare a comenzilor conform art. 5.3 de mai sus, costurile aferente returnării sumelor achitate anticipat vor fi suportate de către Client.

5.5 Riscul de pierdere sau de deteriorare a Echipamentului Terminal este transferat către Client în momentul în care acesta intră în posesia fizică a Echipamentului Terminal. Cu toate acestea, riscul este transferat Clientului în momentul livrării Echipamentului Terminal către transportator, dacă transportatorul a fost însărcinat de către Client să transporte Echipamentele Terminale, iar această optiune nu a fost oferită de către Vodafone, fără a aduce atingere drepturilor Clientului față de transportator.

5.6 Echipamentul Terminal achiziționat în temeiul Contractului beneficiază de garanție legala, conform legii, astfel cum este aplicată de fiecare furnizor în parte. Clientul va primi odată cu Echipamentul Terminal atât factura de achiziție cât și certificatul de garanție emis de producător. Producătorul are obligația de a asigura service-ul postvânzare, în mod direct sau

Declarațiile Distribuitorului/Agentului
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT Semnatură/Ștampilă Vodafone Romania S.A. Alina Micu Manager Customer Relation for SOHO Accounts
CLIENT Semnatură/Ștampilă, DIRECTOR EXECUTIV DR. EC. IANACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

prin reprezentanții săi autorizați.

5.7 Pentru a beneficia de garanția legală Clientul va trebui să prezinte, în original, documentele menționate mai sus (certificatul de garanție și factura de achiziție). Astfel, în cazul în care vreunul din aceste documente nu sunt livrate de transportator odată cu Echipamentul Terminal comandat, Clientul are obligația de a contacta Vodafone în termen de maxim 48 de ore de la data primirii coletului. În cazul în care Clientul nu contactează Vodafone în termenul menționat mai sus, se consideră că s-au livrat Clientului împreună cu Echipamentul Terminal și documentele aferente acestuia (certificate de garanție și factură de achiziție.)

6. Încetarea contractului și suspendarea serviciilor

6.1 Contractul încetează la cererea Clientului printr-o notificare adresată în scris către Vodafone, cu cel puțin 30 de zile înainte de data la care se dorește încetarea Contractului. Clientul se obligă să plătească toate datoriile scadente și o despăgubire în cazul încetării Contractului înainte de expirarea duratei minime contractuale stabilite în CCP Partea II.

6.2 Vodafone poate suspenda furnizarea serviciilor sau poate rezilia Contractul în cazul în care Clientul nu își respectă obligațiile privind plata, utilizarea abuzivă a serviciilor, depășirea limitei de credit sau în alte cazuri stabilite în TCG. Reconectarea se face conform documentului TCG, după plata integrală a sumelor datorate și/sau a garanțiilor solicitate de Vodafone.

6.3 În cazul în care Clientul solicită încetarea prezentului contract, înainte de expirarea duratei minime contractuale, sau încetarea contractului înainte de expirarea acestei perioade este generată de încălcarea obligațiilor contractuale de către Client, Vodafone va percepe Clientului cu titlu de despăgubire, o taxă de reziliere a contractului înainte de termen, pentru fiecare cartelă SIM dezactivată / Serviciu dezactivat, plătibilă în lei la cursul oficial al BNR de la data emiterii facturii. Această taxă este detaliată mai jos.

Taxa de reziliere se calculează având la bază următoarele criterii: valoarea lunară a serviciului contractat de Client (cu extraopțiuni incluse) și tipul acestora, precum și numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale.
Astfel, modalitatea de calcul a taxei de reziliere este următoarea:
Taxă de reziliere calculată pentru fiecare Cartelă SIM sau Serviciu= (A X B) + C
A= valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul);
B= numărul de luni rămase până la expirarea duratei minime contractuale;
C= taxă fixă detaliată în tabelul de mai jos, în situația în care Clientul a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat:

Valoarea lunară a serviciului (cu extraopțiuni incluse, dacă este cazul)	Taxă fixă
0-30 Euro	100 Euro
30,01 – 50 Euro	150 Euro
Peste 50 Euro	200 Euro

* În situația în care Clientul nu a beneficiat de terminal și/sau echipament la preț subvenționat, nu se percepe taxa fixă.
În cazul în care Clientul a achiziționat la activare terminale în rate, acesta va achita, într-o singură tranșă, la încetarea prezentului contract înainte de expirarea duratei minime contractuale, suplimentar taxei calculate conform articolelor de mai sus, contravaloarea ratelor neplătite rămase până la expirarea duratei minime contractuale.

7. Modificari

7.1 Vodafone are dreptul de a modifica unilateral Contractul cu informarea Clientului cu cel puțin 30 de zile înainte de operarea modificării. Clientul are dreptul de denunțare unilaterală a contractului, în baza unei notificări scrise, fără plata niciunor penalități sau despăgubiri. Notificarea scrisă va fi trimisă de Client, în termen de 30 zile de la primirea informațiilor de la Vodafone legate de modificarea unilaterală a contractului. Clientul trebuie să-și exercite cu bună-credință dreptul de denunțare unilaterală a contractului.

7.2 În cazul în care Clientul solicită modificarea unor servicii (inclusiv extraopțiunile aferente) ce fac obiectul contractului cu alte servicii din aceeași categorie, dar de valoare inferioară, pentru fiecare astfel de modificare, făcută înainte de expirarea duratei minime contractuale, Clientul va plăti o taxă cu titlu de penalitate, egală cu diferența dintre valoarea abonamentului de servicii ales initial și valoarea abonamentului pentru care optează ulterior, înmulțită cu numărul de luni rămase până la

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV, RECLAMME FORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

expirarea duratei minime contractuale. În cazul în care modificarea solicitată de Client are ca obiect servicii din aceeași categorie, dar de valoare superioară, modificarea se va realiza gratuit.

8. Raspunderea Vodafone

În cazul în care Clientul nu va putea folosi serviciile Vodafone datorită unor defecțiuni în rețeaua GSM/UMTS a Vodafone, la solicitarea Clientului, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii, cu titlu de despăgubiri. Despăgubirile pot fi solicitatate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

9. Soluționarea reclamațiilor

Orice reclamație a Clientului legată de serviciile și/sau produsele Vodafone va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acesteia de către Vodafone, conform cu "Procedura privind soluționarea reclamațiilor utilizatorilor finali" parte integrantă din TCG și care poate fi consultată pe www.vodafone.ro. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamațiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depășit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

10. Durata contractului

Prezentul Contract se încheie pe o durată nedeterminată, dar nu mai mică de 12 luni (durata minimă), dacă o alta durată minimă nu este specificată expres, în CCP Partea II sau în oferta promoțională acceptată de Client.

11. Prevederi finale

11.1 Prezentul contract este un contract încheiat în afara spațiilor comerciale, pe baza ofertei individuale, personalizate propuse în cadrul negocierilor directe dintre Părți sau la punctele de vânzare (magazinele Vodafone). Prin urmare, Clientul nu beneficiază de drept de retragere. În cazul în care contractul este încheiat la distanță (vânzare prin telefon sau on-line), Clientul beneficiază de drept de retragere, conform documentului Clauze specifice contractului la distanță care va fi generat automat și transmis Clientului.

11.2 Orice neînțelegere în legătură cu executarea prezentului contract va fi rezolvată pe cale amiabilă între părți. Dacă o astfel de rezolvare nu este posibilă, litigiul poate fi înaintat, de către Client, spre soluționare autorității de reglementare (ANCOM) sau instanțelor judecătorești competente.

11.3 La încheierea Contractului Clientul declară că:

- a primit de la Agent informații privind aria de acoperire a rețelei Vodafone și Procedura de soluționare a reclamațiilor;
- este de acord cu prelucrarea datelor cu caracter personal și a acelora având funcție de identificare (CNP) în scopul derulării prezentului Contract, inclusiv în scopul verificării credibilității/solvabilității sale în baza de date pentru debite restante Preventel, de către Vodafone/Agent, de alți furnizori de servicii de comunicații electronice, de contractori ai acestora, prelucrare realizată la încheierea contractului, pe durata Contractului, cât și pe perioada cât figurează ca debitor al Vodafone și/sau al terților cesionari;
- a citit, a înțeles și a acceptat clauzele cuprinse în CCP,Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și TCG și a primit un exemplar din CCP semnat de ambele părți;
- a acceptat în mod expres clauzele privind Suspendarea Serviciului, și Limitarea obligației din documentul TCG, precum și clauzele 6 - Încetarea contractului și suspendarea serviciilor și 8 - Raspunderea Vodafone din CCP partea a II-a.

Modalitatatea de transmitere a documentelor

Clientul solicită transmiterea Contractului Vodafone România într-unul din următoarele moduri:

Înmânarea integrală în formă tipărită la momentul încheierii contractului a "CCP" a Anexei privind destinatiile internationale, Informarea privind prelucrarea datelor cu caracter personal și "TCG";

X Înmânarea pe hartie sau e-mail la momentul încheierii contractului a "CCP", documentul "TCG", Informarea privind

Declarațiile Distribuitorului/Agentului

Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.

AGENT
Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

CLIENT
Semnatură/Ștampilă

DIRECTOR EXECUTIV
DR. EC. ENACHE FLORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

prelucrarea datelor cu caracter personal si Anexa privind destinatiile internationale urmand a fi consultate, descarcate sau tiparite oricând de catre Client de pe www.vodafone.ro.

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Atina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

DIRECTOR EXECUTIV, DIR. EC. CHIA CHE FORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759753
Data semnării contractului: 19/03/2019

vodafone

PROCEDURA DE SOLUȚIONARE A RECLAMAȚIILOR UTILIZATORILOR FINALI

A. Procedura de soluționare a reclamațiilor a utilizatorilor finali

1. Reclamațiile privind produsele și serviciile de comunicații electronice furnizate de către Vodafone România pot fi înaintate de către utilizatorii final, persoane fizice sau juridice, în oricare din următoarele moduri:

- 0372.022.222
- *222 (de pe telefonul mobil)

b) prin fax, la numerele:

- 0372.021.413 pentru clienții persoane fizice
- 0372.021.475 pentru clienții persoane juridice

c) prin email și internet, la adresele:

- persoane.fizice_ro@vodafone.com
- persoane.juridice_ro@vodafone.com
- https://www.vodafone.ro/asistenta/contact/formular-asistenta/

d) prin poștă, adresate către: Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România, Cladirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr.201, Etaj 8, București, Sector 2, România.

e) prin depunerea acestora în scris la magazinele Vodafone România sau Departamentul de Relații cu Clienții al Vodafone România, zilnic, în timpul orelor de program ale fiecărei locații.

A.1 Reclamațiile trebuie să conțină numele și datele de contact ale clientului, inclusiv numărul de telefon, precum și descrierea aspectelor reclamate. Orice reclamație legată de serviciile și/sau produsele comercializate de către Vodafone România, adresată în scris sau verbal, va primi răspuns în termen de maxim 30 de zile lucrătoare de la data primirii acesteia de către Vodafone România, prin oricare din modurile de transmitere enumerate mai sus. Programul de lucru pentru primirea reclamațiilor scrise este 9:00-18:00, de Luni până Vineri, cu excepția zilelor legale nelucrătoare. Raspunsul la reclamațiile clienților se va transmite în scris sau verbal, în funcție de solicitarea acestora. Termenul de înregistrare a unei reclamații este de maximum 5 zile lucrătoare de la data primirii ei de către Vodafone România.

A.2 Orice contestație a clientului legată de factura telefonică poate fi adresată verbal apelând Departamentul de Relații cu Clienții sau în scris, în maxim 30 de zile de la data emiterii facturii. Fiecare contestație trebuie să cuprindă suma contestată și apelurile și/sau serviciile facturate/contestate. Obligația clientului de a plăti suma în discuție este suspendată pe perioada soluționarii reclamației, clientul fiind obligat să achite diferența dintre suma facturată și suma contestată în termenul specificat pe factură. În cazul în care contestația este respinsă, clientul are obligația de a plăti diferența neachitată în termen de 14 zile de la informarea clientului despre respingerea contestației.

A.3 Reclamațiile utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale echipamentelor terminale de comunicații /accesorii, in perioada de garanție, vor fi soluționate in conformitate cu dispozițiile legislației in vigoare in materie și/sau dispozițiile certificatului de garanție, in termen de 15 zile de la data predării acestora in punctul de colectare Vodafone.

A.4 Termenul de soluționare a reclamațiilor utilizatorilor finali ce au ca obiect deficiențele de funcționare ale serviciului Internet Mobil este de maxim 30 de zile calendaristice de la data primirii acestora de catre Vodafone România. Reclamațiile pot fi adresate in scris sau verbal. O reclamație privind un deranjament valid constă in raportarea unei intreruperi in furnizarea serviciului in spațiu deschis și atribuită rețelei prin intermediul căreia se furnizează serviciul de acces internet, necesitând efectuarea de reparații. În cazul nerespectării termenului de soluționare a reclamatiilor, taxa lunară de abonament va fi redusă proporțional cu numărul de zile cu care s-a depasit termenul asumat în contract. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării reclamației și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

A.5 În anumite cazuri, în funcție de natura și complexitatea aspectelor sesizate, termenul de soluționare a reclamațiilor se poate prelungi, în mod excepțional, cu o nouă perioadă de 30 de zile lucrătoare, cu informarea prealabilă a clientului asupra acestei situații.

A.6 In cazul in care reclamația nu este soluționată pe cale amiabilă, clientul are posibilitatea de a se adresa in vederea soluționării litigiului de către autoritatea de reglementare, respectiv către instanța competentă, după caz.

A.7 Termenul de remediere a deranjamentelor pentru serviciile de date și voce în spatiu deschis (outdoor) este de cel mult 24 de ore de la data primirii reclamatiei cu exceptia situatiilor care nu sunt sub controlul Vodafone, definite în documentul TCG, iar pentru serviciile de internet fix si TV este de cel mult 30 de zile de la data primirii reclamatiei, cu exceptia situatiilor care nu sunt sub

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone Romania S.A.
Alina Micu
Manager Customer Relation for SOHO Accounts

ROMANIA CASA JUDETEANA DE PENSII BRAILA

DIRECTOR EXECUTIV,
DR. EC. [illegible] FORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

controlul Vodafone. Despăgubirile acordate în cazul imposibilitatii de utilizare a serviciilor Vodafone, datorita unor defectiuni în sistemul GSM/UMTS/LTE al Vodafone se calculează proporțional cu taxa lunară de abonament și perioada în care Clientul nu a beneficiat de servicii. Despăgubirile pot fi solicitate în termen de 30 de zile de la data soluționării deranjamentului și vor fi evidențiate în factura aferentă lunii următoare.

2. Tipurile de servicii de asistență tehnică și de servicii de relații cu clienții oferite și modalitățile prin care aceste servicii pot fi contactate.

a) Relații cu clienții, gratuit - ghid interactiv și operator uman - *222
b) Relații cu clienții, operator uman - *555 valabil 24 din 24 ore, apel taxabil cu 0.65 euro/apel, TVA inclus,, indiferent de durata apelului
c) Relații cu clienții pentru servicii de urgențe, gratuit (L-V 22-23, S și D 18-23, 23-08, sărbători legale) - *228
d) Relații cu clienții persoane fizice si juridice, apel gratuit, servicii de date - ghid interactiv si operator uman - *777
e) Relații cu clienții pentru solicitări legate de plăți, gratuit - *224
f) Relații cu clienții pentru titulari firmă, gratuit - *221
g) Asistență pe email
h) Reclamații in scris prin poștă, prin fax sau formularul de asistență de pe pagina de internet www.vodafone.ro
i) Număr de contact pentru specialistul de cont - in cazul clienților GBM si MA
j) Contul dvs online MyVodafone: www.vodafone.ro
k) Serviciul de asistență prin mesaje, gratuit - *100#
l) Asistență online: www.vodafone.ro/asistenta
m) Forumul Vodafone: forum.vodafone.ro

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Alina Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

DIRECTOR EXECUTIV,
MEC EMILIA SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759753
Data semnării contractului: 19/03/2019

vodafone

Anexa 1
Servicii de voce mobilă

Caracteristici serviciu	Număr SIM-uri	Abonament lunar
[D1] S18 Business Dynamic Prime National 1Y	1	4,00
Beneficii abonament lunar: Valoarea abonamentului este dinamica si se modifica in functie de consumul lunar de date pe 3 praguri valorice si de beneficii. Pentru un consum intre 0 MB si 500 MB valoarea este cea a pragului minim, pentru un consum intre 500,01 MB si 1 GB se va aplica o crestere dinamica de 1 euro peste pragul minim, pentru un consum intre 1,001 GB si 1,5 GB se va aplica o crestere dinamica de 2 euro peste pragul minim. Beneficiile de voce si sms incluse in abonament nu se modifica in functie de consum. Traficul de date din extraoptiuni si bonusuri se consuma dupa atingerea pragului superior al abonamentului. Nelimitat minute si SMS-uri in reteaua Vodafone si nelimitat minute in retelele nationale fixe 350 minute/SMS-uri nationale si minute internationale catre retelele fixe din SEE La atingerea pragului superior accesul la internet va fi restrictionat, urmand sa fie reactivat incepand cu urmatoarea luna de facturare.		
Tarife naționale abonament lunar: 0.09 EUR/min catre alte retele mobile 0.05 EUR/SMS catre orice retea nationala 0.005 EUR/1 MB internet pe mobil, trafic efectuat prin APN live.vodafone.com. Se aplica doar in cazurile in care Clientul solicita ridicarea restrictiei de acces inainte de inceperea noii perioade de facturare. Beneficiati de acces 4G (in aria de acoperire 4G) cu viteza maxima estimata si promovata de pana la 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload) Tarifele se aplica dupa consumarea beneficiilor incluse si nu sunt valabile in cazul beneficiilor nelimitate. **Tarife internaționale abonament lunar:** Tarifele standard la depasirea beneficiilor internationale precum si pentru apeluri si SMS-uri catre alte destinatii se pot verifica pe www.vodafone.ro/international. Beneficiile internationale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business		
[D2] S18 Business ECO Red Active 1Y	1	7,00
Beneficii abonament lunar: Nelimitat minute/SMS catre orice destinatie nationala, catre destinatii internationale fixe din Spatiul Economic European(SEE) 300 unitati (minute si SMS) catre Spatiul Economic European (cu exceptia numere speciale) 5 GB internet mobil national 50 unitati de roaming(minute apeluri initiate, apeluri primite si SMS initiate) valabile in roaming zona 2 100 MB internet mobil roaming valabil in zona 2		
Tarife naționale abonament lunar: 0.85 EUR pentru fiecare 150 MB internet special, trafic efectuat prin APN internet.vodafone.ro sau APN-uri private 0.85 EUR pentru fiecare 150 MB internet mobil national, trafic efectuat prin APN live.vodafone.com Beneficiati de acces 4G (in aria de acoperire 4G) cu viteza maxima estimata si promovata de pana la 225 Mbps (download) / 50 Mbps (upload) Tarifele se aplica dupa consumarea beneficiilor incluse si nu sunt valabile in cazul beneficiilor nelimitate. **Tarife internaționale abonament lunar:** Tarifele standard la depasirea beneficiilor internationale precum si pentru apeluri si SMS-uri catre alte destinatii se pot verifica pe www.vodafone.ro/international. Beneficiile internationale sunt valabile numai pentru apeluri efectuate sau SMS-uri expediate de pe teritoriul Romaniei. Apelurile internationale efectuate atunci cand Clientul se afla in Roaming se vor tarifa conform grilei de tarifare de pe www.vodafone.ro/roaming-business **Tarife Roaming abonament lunar:** Tarifele valabile la depasirea beneficiilor de roaming incluse in abonament precum si pentru celelalte zone de roaming se pot verifica pe www.vodafone.ro/roaming-business.		

Declaratiile Distribuitorului/Agentului
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.
AGENT Semnatură/Ștampilă Alina Micu Manager Customer Relation for SOHO Accounts
CLIENT Semnatură/Ștampilă DIRECTOR EXECUTIV, DR. EC. ENACHE SORIN

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.

Seria VF nr. 28759753
Data semnării contractului: 19/03/2019

vodafone

Caracteristici serviciu	Număr SIM-uri	Abonament lunar
Tarife Roaming abonament lunar: Conform Regulament UE 531/2012 si Regulament UE 2016/2286, beneficiile nationale (voce, SMS, date) pot fi utilizate si in tarile din Spatiul Economic European (S.E.E. - Uniunea Europeana, Islanda, Lichtenstein, Norvegia), cu aplicarea Politicii de Utilizare Rezonabila a Serviciilor de Roaming reglementate si a limitei pentru consumul de date in roaming SEE (detalii in documentul CCP 2 si TCG). Dupa depasire se aplica Suprataxa reglementata si/sau tariful national la depasire. Detalii: www.vodafone.ro. In cazul in care beneficiati si de oferte dedicate de roaming cu beneficii valabile si in Spatiul Economic European, acestea se vor consuma in continuare dupa epuizarea beneficiilor nationale mentionate mai sus.		
Secure Net 0.2 EUR gratuit 2luni	2	0,20
Lista utilizatorilor [redacted]		
Beneficii abonament lunar: Prin Secure Net traficul de date in reteaua nationala Vodafone este protejat antivirus, antiphising, antimalware si impotriva website-urilor daunatoare. Tariful este de 0,5 EUR/luna. Detalii suplimentare www.vodafone.ro/securenet		
Dublu Date 5 GB	1	-
Lista utilizatorilor [redacted]		
Beneficii abonament lunar: 5 GB trafic internet national		

Clauze speciale beneficii și tarife

1. Detalii despre zonele de tarifare internationala si despre tarifele care se aplica destinatiilor internationale speciale pe www.vodafone.ro
2. Detalii despre zonele de tarifare in roaming pe www.vodafone.ro

Observații:

1. Prețurile sunt exprimate în EUR, fără TVA.
2. Detalii despre tarifele catre numerele speciale nationale pe www.vodafone.ro

Lista utilizatorilor serviciului - în acest tabel sunt specificați utilizatorii

Nr. Crt.	Număr de telefon	Nr. cartelă SIM	Tip Abonament	Perioada minimă contractuală a serviciului	Data activării serviciului
1	[redacted]	8940011411193286981	[D2] S18 Business ECO Red Active 1Y	12 luni	18/03/2019
2	[redacted]	8940011409133385459	[D1] S18 Business Dynamic Prime National 1Y	12 luni	18/03/2019

SL. DIR. GETA

Declarațiile Distribuitorului/Agentului	
Subsemnatul, Agent atest conformitatea celor înscrise și am verificat originalul documentelor solicitate la încheierea contractului.	
AGENT Semnatură/Ștampilă	CLIENT Semnatură/Ștampilă

Vodafone România S.A.
Atina Micu
Manager Customer Relation
for SOHO Accounts

DIRECTOR EXECUTIV, SERV. FIN – CTB, GALATEANU GEORGETA
SR. EC. EVACHE FLORIN

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA

VIZAT PETRU CONTROL FINANCIAR PREVENTIV PROPRIU
19 MAR 2019

COMPARTIMENT ACHIZIȚII, GRECOR GHE ALICE
COMPARTIMENT JURIDIC STROESCU LEONARD

Vodafone România S.A., București, Clădirea Globalworth Tower, Strada Barbu Văcărescu, Nr. 201, Etaj 8, Sector 2 România, înmatriculată la Registrul Comerțului sub nr. J40/9852/1996, CUI RO 8971726, capital social subscris și vărsat 70.341.714,17 Lei, operator de date cu caracter personal înregistrat în registrul de evidență a prelucrărilor de date cu caracter personal cu nr. 17 și nr. 2191.