# SINTEC SRL

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII
BRĂILA
NR. RG 44397/05.12.2018

## ACT ADIȚIONAL NR. 1
## LA CONTRACTUL DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE
## PENTRU APLICAȚIA BALANS Nr. 6185/ 14.12.2017

Încheiat între

**SINTEC SRL**, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422 , R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de [redacted] în calitate de Director executiv și [redacted] în calitate de Director comercial, numit în continuare **PRESTATOR**,

și

**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA**, cu sediul în Brăila, Calea Călăraşilor nr.19, cod 810017, C.U.I. 13604416 , cont RO89TREZ25A685003200130X, Trezoreria Brăila, reprezentată de Dr.Ec. Enache Sorin în calitate de Director Executiv , denumită în continuare **BENEFICIAR**.

Pct.1. Contractul de mai sus se prelungeşte prin acordul părţilor, conform art. 5.1.şi 5.2 din contract, pe perioada de la **01.01.2019 la 30.04.2019, în aceleași condiții de preț, respectiv de 336,00 lei pe lună, fără TVA, valoarea contractului pentru perioada prelungită fiind de 1.344,00 lei fără TVA, respectiv 1599,36 lei cu TVA**.

Pct.2. Toate celelalte articole ale contractului rămân neschimbate.

Încheiat azi: 05.12.2018 în două exemplare din care unul pentru PRESTATOR şi altul pentru BENEFICIAR.

**PRESTATOR**
**SC SINTEC SRL Baia Mare**

Director Executiv [redacted]

Director Comercial [redacted]

SOCIETATEA COMERCIALĂ C.U.I. 18153422 SINTEC S.R.L. BAIA MARE - ROMÂNIA

**BENEFICIAR**
**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA**

Director executiv
Dr.Ec. Enache Sorin

Serv.Financiar-Contabilitate,
Gălățeanu Georgeta-Mariana

Compartiment Achiziții Publice,
Gheorghe Marina-Alice

Compartiment Juridic,
Stroescu Leonard-Valeriu

Visat pentru legalitate
Data 5.12.2018

# SINTEC

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA
NR. RG 13298/ 11 APRILIE 2019

## CONTRACT DE ASISTENȚĂ TEHNICĂ SOFTWARE
## Nr. 6338/11.04.2019

**Încheiat între :**

**SINTEC SRL**, sediul în Baia Mare cod 430061, Str. Victoriei nr.148A, C.I.F. RO18153422, R.C. J24/1917/2005, tel/fax:0262 226366, Cont lei RO65RNCB0182034126490001 BCR Baia Mare, RO12TREZ4365069XXX004192 Trezoreria Baia Mare, reprezentată de [redacted] în calitate de Director, numit în continuare PRESTATOR,
și:
**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA**, cu sediul în Brăila, Calea Călărașilor nr.19, cod 810017, C.U.I. 13604416 , cont RO89TREZ25A685003200130X, Trezoreria Brăila, reprezentată de Dr.Ec. Enache Sorin în calitate de Director Executiv , denumită în continuare BENEFICIAR.

### Art. 1. OBIECTUL ŞI DERULAREA CONTRACTULUI

1.1 Contractul are ca scop asigurarea de către PRESTATOR a suportului tehnic pentru aplicațiile economice SINTEC proiectate de acesta și aflate în exploatare la BENEFICIAR, , respectiv aplicația **BALANS** (cod CPV 72261000-2) pe toată durata acestui contract. Suportul tehnic va fi asigurat prin helpdesk telefonic, de asemenea prin conectare la distanță cf. art 1.5.

1.2 Pe bază de tarife sau deviz, pot fi efectuate la cererea BENEFICIARULUI configurări software, modificări în programele SINTEC aflate în exploatare la BENEFICIAR și alte activități informatice, descrise în ANEXA I.

1.3 Observațiile sau eventuale comenzi de modificare (programare) ale BENEFICIARULUI se vor transmite prin fax, semnate și ștampilate, sau prin e-mail de către persoana abilitată de acesta să transmită comenzile.

1.4 FURNIZORUL va notifica prin fax sau e-mail acceptarea comenzilor/observațiilor.

1.5 În valoarea contractului sunt incluse:
- actualizările (up-date) la produsele furnizate, în cazul modificărilor legislației în vigoare, pe durata contractului de asistență;
- maxim 2 ore de servicii de asistență tehnică lunară efectuate prin asistență telefonică sau acces la distanță.

### Art. 2. OBLIGAȚIILE PĂRȚILOR

### 2.1. Obligațiile PRESTATORULUI:

2.1.1. să asigure serviciile de suport tehnic și consultanță către BENEFICIAR în zilele lucrătoare de luni până vineri, orele 8-16;

2.1.2. să furnizeze gratuit actualizările (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR în cazul modificărilor legislației în vigoare pe durata contractului de asistență ( în limita de timp dată pentru aplicabilitatea modificărilor legislative survenite) sau contra cost modificări (up-date), la produsele furnizate de PRESTATOR, pe bază de deviz acceptat de părți , la cererea beneficiarului de noi funcțiuni ale produselor.

2.1.3. să asigure suport pentru rezolvarea problemelor software în modulele livrate de PRESTATOR apărute în urma unor incidente hardware;
2.1.4. să întocmească documente justificative privind decontarea activităţii de service;
2.1.5. să păstreze deplina confidenţialitate asupra datelor BENEFICIARULUI;
2.1.6. să răspundă la solicitarea clientului în maxim 48 de ore.
2.1.7. toate corecţiile de bug-uri ale aplicaţiilor vândute de PRESTATOR sunt gratuite pe toată perioada service-ului.

**2.2. Obligaţiile BENEFICIARULUI**

2.2.1. să desemneze persoanele responsabile în relaţia cu specialiştii PRESTATORULUI. Orice informaţie, mesaj, cerere sau alt element de comunicare între BENEFICIAR şi PRESTATOR se va face numai prin aceste persoane, respectiv **Dna Gălăţeanu Georgeta - Mariana şi Dna Cioranu Simona**;
2.2.2. să permită accesul specialiştilor PRESTATORULUI în sistemul informatic când s-a cerut o intervenţie directă la sediul BENEFICIARULUI;
2.2.3. să respecte recomandările PRESTATORULUI şi să furnizeze informaţii exacte în caz de incident;
2.2.4. să solicite în scris alte activităţi (modificări, programare module adiţionale) şi să confirme execuţia lor de către PRESTATOR;
2.2.5. să trimită în scris specificaţiile de proiectare legate de cererile de la pct. 2.2.4

**Art. 3. VALOAREA CONTRACTULUI**

3.1. Valoarea contractului este de **360 lei pe lună, fără TVA**. La această sumă se vor adăuga comenzile de modificări sau orele suplimentare faţă de numărul de ore de asistenţă incluse în contract cf. pct.1.5, rezultate din activitatea prestată în fiecare trimestru, calculate la tarifele din Anexa I.
3.2. Facturarea pentru activitatea (abonament suport tehnic plus intervenţii confirmate) din fiecare trimestru se va face în ultima zi din trimestru, pentru trimestrul respectiv.

**Art. 4. TERMENE DE PLATĂ**

4.1 Plata se face în perioada 24-31 ale lunii următoare efectuării serviciului..
4.2 Neplata de către BENEFICIAR în termen de 30 de zile a facturii prezentate de PRESTATOR atrage după sine suspendarea asigurării asistenţei tehnice până la achitarea integrală a acesteia.

**Art. 5. DURATA ŞI REZILIEREA CONTRACTULUI**

5.1 Contractul este valabil pe perioada 01.05.2019 - 31.12.2019.
5.2 Contractul poate înceta în orice moment al derulării acestuia, în funcţie de reglementările sau prevederile bugetare ale achizitorului şi poate fi prelungit cu acordul părţilor prin act adiţional în conformitate cu art.165, alin.1 din HG 395/2016, respectiv cu maxim 4 luni în anul 2020, în aceleaşi condiţii de preţ.
5.3 Clauzele prezentului contract sunt confidenţiale. Contractul poate fi modificat prin acte adiţionale încheiate potrivit legii cu acordul scris al ambelor părţi.
5.4 Prezentul contract încetează în termen de 30 zile de la solicitarea scrisă a uneia din părţi.

**Art. 6. LITIGII ŞI LEGEA APLICABILĂ**

6.1 Acest contract va fi guvernat şi interpretat în conformitate cu legislaţia română.
6.2 Litigiile dintre părţi vor fi soluţionate prin contacte amiabile, iar în cazul neînţelegerii de către instanţele judecătoreşti abilitate.

**Art. 7. CLAUZA DE CONFIDENŢIALITATE**

7.1 Prin prezentul Contract, Părţile se obligă ca pe perioada derulării Contractului să nu facă publică şi să nu utilizeze nici o Informaţie Confidenţială, direct sau indirect, pentru beneficiul oricăreia dintre ele sau al oricăror terţe persoane, cu excepţia dezvăluirii Informaţiilor Confidenţiale (i) în vederea executării Contractului, (ii) în conformitate cu Prevederile Legale sau (iii) ca urmare a autorizării în scris de către cealaltă Parte. În sensul prezentului Contract, expresia "Informaţie Confidenţială" se referă la orice informaţie în legătură cu activitatea unei Părţi de care cealaltă Parte sau subcontractanţii săi a luat cunoştinţă în cursul executării Contractului.

Încheiat azi: 11.04.2019, în două exemplare din care unul la PRESTATOR şi altul la BENEFICIAR.

**PRESTATOR**

**SC SINTEC SRL BAIA MARE**

Director,
[redacted]

**BENEFICIAR**

**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA**

Director Executiv,
Dr.Ec. Enache Sorin

Serv.Financiar-Contabilitate,
Gălățeanu Georgeta-Mariana

Compartiment Achiziții Publice,
Gheorghe Marina-Alice

Compartiment Juridic,
Stroescu Leonard-Valeriu

Vizat pentru control financiar preventiv propriu
Data 11.04.2019
Semnatura
3

## ANEXA I

Lista serviciilor suplimentare asigurate de PRESTATOR:

| Nr. crt. | Activitate la BENEFICIAR | Tarif fără TVA |
|---|---|---|
| 1 | Asistenţă tehnică, Instruire, Programare, Modificări | 105 lei/oră |
| 2 | Analiză , Reinstalări şi transfer date | 105 lei/oră |

**PRESTATOR**

**SC SINTEC SRL BAIA MARE**

Director,
[redacted]

**BENEFICIAR**

**CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA**

Director Executiv,
Dr.Ec. Enache Sorin

Serv.Financiar-Contabilitate,
Gălățeanu Georgeta-Mariana

Compartiment Achiziții Publice,
Gheorghe Marina-Alice

Compartiment Juridic,
Stroescu Leonard-Valeriu

Vizat pentru control financiar preventiv propriu
Data 4.09.2019
Semnătura