CJP BRĂILA
NR. 24833/24.07.2019

EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

Conditii Speciale privind furnizarea Serviciilor/Extraoptiunilor Telekom Romania

Contractul nr. __100/10/01/02/39870___din data de_24.07.2019___ ("Contractul")

Incheiata intre:

Telekom Romania Communications S.A., cu sediul social in Bucuresti, Piata Presei Libere nr. 3 – 5, cladirea City Gate, Etajele 7-18 din Turnul de Nord, Sector 1, cod postal 013702, telefon 0800880800, numar de ordine in Registrul Comertului J40/8926/1997, CUI 427320, CIF RO427320, capital social subscris si integral varsat de 318.464.490 lei, reprezentata prin _____[redacted]_____ in calitate de ___RV_____, denumita in continuare "Telekom Romania" sau "TK"

si

"Client":Casa Județeană de Pensii Brăila, cu sediul social in Brăila, str. Calea Călărașilor, nr. 19, cod postal 810017, judet Brăila, telefon 0239613960, fax 023961248, CUI 13604416, cont bancar RO28TREZ25A685003200108X, deschis la Trezoreria Brăila, reprezentata prin* Dr.Ec.ENACHE SORIN, in calitate de *DIRECTOR EXECUTIV
Cod Client: _____
Persoana de contact: Dl.ENACHE SORIN, telefon*: 0239613960, 0239611388, e-mail*: cjpbraila@cjpbraila.ro

DATE DE CONTACT CLIENT (OBLIGATORII)

Datele de contact ale persoanei fizice mandatate sa semneze in numele si pe seama Clientului (reprezentantul legal al Clientului: administrator/imputernicit/director general etc.):

Nume* ENACHE Prenume* SORIN
Telefon fix de serviciu 0239613960,0239611388, Fax de serviciu 0239613148,
Mobil de serviciu*[redacted]Email de serviciu* cjpbraila@cjpbraila.ro,

*Date obligatorii

In vederea imbunatatirii comunicarii intre Telekom Romania si Client, urmatoarele campuri trebuie completate cu datele de contact ale altor persoane de contact din societatea Clientului:

	Nume si prenume	Telefon fix de serviciu	Fax de serviciu	Mobil de serviciu	Email de serviciu
Contact reprezentant legal – administrator/director general**	ENACHE SORIN	0239611388	0239613148	[redacted]	cjpbraila@cjpbraila.ro
Contact decizional - director / director executiv / director administrativ	ENACHE SORIN	0239611388	0239613148	[redacted]	cjpbraila@cjpbraila.ro
Contact factura – director financiar / responsabil plata factura	GALATEANU GEORGETA-MARIANA	0239611388	0239613148	[redacted]	cjpbraila@cjpbraila.ro
Contact tehnic - Responsabil departamentul tehnic	DOBRESCU NELU	0239611388	0239613148	[redacted]	cjpbraila@cjpbraila.ro

** In cazul in care Contractul este semnat de un Imputernicit, informatiile de contact ale reprezentantului legal (Nume, Prenume, Telefon mobil, E-mail) sunt obligatorii

MODALITATEA DE TRANSMITERE A FACTURII pentru care opteaza Clientul:

☐ **factura in format electronic** (Clientul va primi factura doar in format electornic)
Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa de email:.....
☑ **factura in format tiparit**

Factura va fi trimisa la urmatoarea adresa: str. Calea Calarasilor nr. 19, localitatea Braila, judet Brila, cod postal 810017

ROMÂNIA
CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA
2
CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Prevede urmatoarele:
1. DESCRIEREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII
1.1 SERVICIU/EXTRAOPTIUNE (tarifele de mai jos sunt in Euro si nu includ TVA)

1.1.1. Clientul contracteaza Serviciile/Extraoptiunile indicate in tabelul de mai jos.

Serviciu/Extraoptiune	Cantitate	Descriere	Abonament Lunar – Tarif lista
☐ **Voce Premium** 239611389 239629798 239613148 239611388 239612152 239613960 239692155	7	**Serviciu de Telefonie Fixa** O linie de acces cu trafic nelimitat in reteaua Telekom Romania si, in reteaua Telekom Romania Mobile, in retelele nationale fixe, retelele nationale mobile si catre retelele internationale zona UE fix, SUA&Canada fix si mobil, Serviciu de mesagerie (Biz Messenger) si SLA Standard (SLA Standard numai pentru tehnologia TDM). **Tehnologie:** ☐ TDM, 239611389 239629798 239613148 239611388 239612152 239613960 239692155	15,0

* tarif oferit pe intreaga perioada contractuala
**optiuni de voce fixa se vor putea adauga de pana la 10 ori pe un LTP.
(i) Diferenta dintre minutele incluse intr-un Serviciu/Extraoptiune si cele efectiv utilizate intr-o luna nu se reporteaza in luna urmatoare.
(ii) Minutele excedentare vor fi tarifate conform sectiunii urmatoare, iar traficul catre alte destinatii decat cele pentru care se percep tarife speciale, se va face conform tarifelor de lista din lista de tarife Telekom Romania in vigoare la momentul efectuarii apelului, daca nu exista o tarifare speciala conform unei alte optiuni de voce cu care este compatibil Serviciul/Extraoptiunea contractat/a de Client.
(iii) Licentele Norton din cadrul Serviciului Net Business sunt oferite cu discount de 100% pe o perioada de 12 luni de la Data Activarii, dupa care vor trece la tariful standard al acestei optiuni.
(iv) Licentele Norton din cadrul Serviciului Business Office sunt oferite cu discount de 100% pe toata perioada contractuala.
(v) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, beneficiile incluse in tipul de Serviciu/Extraoptiune contractat/a de Client vor fi proportionale cu numarul de zile din aceasta perioada. (vi) Conditiile de furnizare a Serviciului de acces la Internet fix sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de acces la Internet fix si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre vitezele reale de transfer de date si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.
(vii) Conditiile de furnizare a Serviciului de date mobile sunt mentionate in CG, inclusiv procedura pe care Clientul o poate urma pentru a masura performanta reala a Serviciului de date mobile si pentru a constata eventuale diferente importante, permanente sau care se repeta la intervale regulate intre Viteza maxima estimata reala si vitezele contractuale indicate in tabelul de mai sus.
(viii) Clauza utilizare rezonabila beneficii Roaming Global (Business Global 20 – Business Global 55): Beneficiile aferente acestui plan tarifar se acorda in contextul calatoriilor periodice in tarile din Grupa 7 Roaming voce/SMS respectiv Grupa 6 Roaming date si nu in conditiile utilizarii preponderent in Grupa 7 Roaming voce/SMS, respectiv Grupa 6 Roaming date. Prin utilizare preponderenta se intelege un comportament de consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse, pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date, mai mare decat cel national in perioada unei luni de prestatii. In cazul in care timp de 2 luni consecutive se observa acest comportament de consum, incepand cu luna urmatoare de prestatii, Telekom isi rezerva dreptul de a aplica pentru consumul beneficiilor incluse in Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date urmatoarele suprataxe: 0,2EUR/min/SMS si 0,05/MB. Aceste suprataxe nu se mai aplica incepand cu luna urmatoare celei in care se inregistreaza un comportament de consum preponderent national (consum lunar din volumul total al beneficiilor incluse pentru fiecare tip de serviciu din categoria Grupa 7 Roaming voce/SMS si Grupa 6 Roaming date mai mic decat cel national in perioada unei luni de prestatii).
1.1.2. Dupa consumarea beneficiilor incluse in valoarea Abonamentului Lunar pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune contractat/a, se aplica urmatoarele tarife (exprimate in Euro, fara TVA):

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

Serviciu	Tip Trafic	Tarif per minut de convorbire, respectiv per SMS/per MB
Voce Premium	Apel catre reteaua fixa Telekom Romania	0,00
	Apel national catre alte retele fixe	0,00
	Apel catre reteaua Telekom Romania Mobile	0,00
	Apel catre reteaua mobila Telekom Romania (exceptie 0711)	0,00
	Apel catre alte retele nationale mobile	0,00
	Apel catre retele internationale Zona UE fix, SUA&Canada fix&mobil	0,00
	Zona UE mobil	0,30

(vi) Informatii actualizate despre tarife (inclusiv pe destinatii internationale) sunt pe www.telekom.ro, la 1921 (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale) si in orice magazin Telekom Romania/partener Telekom Romania.

(ii) Serviciile/Extroptiunile cu minute nelimitate nu pot fi folosite pentru desfasurarea activitatilor de tip call center/telesales/3remature33ng. In cazul in care este detectata utilizarea unei Extraoptiuni/unui Serviciu in astfel de activitati, Telekom Romania isi rezerva dreptul de a modifica planul tarifar al Clientului. Telekom Romania va notifica in prealabil aceasta modificare, dand posibiliatea Clientului sa accepte oferta de migrare pe noul plan tarifar sau sa denunte Contractul in privinta furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, fara aplicarea despagubirilor pentru incetare 3remature.

(iii) Tarifele sunt exprimate pe minut, iar pentru taxare apeluri voce fixa, fractiunea de minut neincheiat se rotunjeste la un minut intreg. In cazul apelurilor din reteaua 3remat, taxarea se realizeaza la secunda dupa primul minut indivizibil.

(iv) Ordinea de consum a minutelor pentru un Serviciu/o Extraoptiune de telefonie fixa: mai intai se consuma minutele incluse in Serviciu/Extraoptiune, apoi minutele incluse in optiunile de minute 3remature la nivel de linie de acces si apoi minutele incluse in optiunile de minute 3remature la nivel de cont client.

(v) Tarifele aplicabile in Roaming pentru convorbiri si traficul de date sunt disponibile 3rema site-ul www.telekom.ro. Tarifele pentru Serviciile de Roaming vor fi facturate pe baza datelor transmise de partenerii de Roaming cu care Telekom Romania are incheiate acorduri (operatori din strainatate). Din motive tehnice specifice functionarii Serviciilor de Roaming, factura emisa Clientului va putea include contravaloarea Serviciilor utilizate in cursul lunilor precedente celei in care a fost emisa factura.

(vi) Pentru serviciile mobile, ordinea de consum a beneficiilor (minute, SMS-uri, date) este urmatoarea: beneficiile incluse in extraoptiunile de Roaming individuale active la nivel de numar, beneficiile incluse in planul tarifar, beneficiile incluse in toate celelalte extraoptiuni individuale active la nivel de numar si beneficiile incluse in extraoptiunile Share active la nivel de cont.

(vii) Extraoptiunile (atat cele activate la nivel de SIM, precum si cele activate la nivel Share), vor oferi numai volum de beneficii (minute / SMSuri / Date). Toate informatiile legate de tarifarea traficului aditional: voce/SMS/date, viteza traficului de date etc., vor fi preluate din configuratia planului tarifar activat la nivel de numar.

(viii) Beneficiile incluse in Extraoptiuni nu se reporteaza.

(ix) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming, precum si pentru traficul de date consumat in Roaming regula de consum va fi urmatoarea: (x) Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupa 0** catre tarile din Grupa 0, 3remature Romania, din minutele/SMS-urile in afara Retelei disponibile conform Contractului. Dupa epuizarea acestora, se vor aplica tarifele standard in afara Retelei conform planului tarifar; (ii) Pentru traficul de date efectuat in roaming Grupa 0, din volumul de date national disponibil conform Contractului. Dupa epuizarea acestuia, se vor aplica tarifele standard conform planului tarifar; in cazul in care este depasita limita de date lunara pentru volumul de date disponibil in Roaming Grupa 0, indiferent daca volumul de date national a fost consumat sau nu, se va aplica si tariful aditional de 0,0044 Eur/MB fara TVA; (iii) Pentru apelurile/SMS-urile 3remature3 in roaming **Grupa 1** cu destinatia tara vizitata Grupa 1catre Romania sau catre o alta tara din Grupa 1, precum si pentru datele 3remature3 in roaming Grupa 1: din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in planul tarifar; din minutele, SMS-urile si traficul de date roaming Grupa 1 incluse in extraoptiuni, daca exista; prin decrementarea din minutele nationale, SMS-urile nationale si traficul de date national incluse in planul tarifar si aplicarea urmatoarelor tarife 3rematu/unitate: 0,05 euro fara TVA/minut efectuat, 0,02 euro fara TVA/SMS efectuat, 0,05 euro fara TVA/MB, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se vor aplica tarifele standard Roaming Avantaj care se vor calcula ca suma intre tarifele valabile la depasirea beneficiilor nationale incluse si tarifele; 3rematu/unitate specificate anterior, fara a depasi valorile maxime de 0,19 euro fara TVA/minut efectuat, 0,06 euro fara TVA /SMS efectuat si 3remature3 0,20 euro fara TVA /MB. Pentru apelurile primite in roaming Grupa 1: Din minutele primite incluse in planul tarifar; Din minutele primite incluse in extraoptiuni valabile in roaming Grupa 1, daca exista; pentru traficul suplimentar, daca exista, se va aplica tariful standard de 0,0114 euro fara TVA/minut primit; Pentru apelurile/SMS-urile initiate in roaming **Grupele 2-6**, precum si pentru traficul de date efectuat in **Grupele 2-5** se aplica tariful standard Roaming Avantaj.



1.2 PUNCT TERMINAL

Punct Terminal	
Serviciul telefonic	Priza telefonica / centrala Clientului/ statia de baza (TDM/GSM)/port modem telefonic (VoIP)
Serviciul de acces la Internet	Interfata USB/Ethernet a modemului ADSL
Serviciul de televiziune	Interfata echipamentului STB

2. DURATA FURNIZARII SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII. DESPAGUBIRI PENTRU INCETARE PREMATURA

(i) Fiecare Serviciu/Extraoptiune are o Perioada minima („PM") proprie, care se calculeaza de la Data Activarii respectivului/respectivei Serviciu/Extraoptiuni.

(ii) Pentru perioada cuprinsa intre Data Activarii si data emiterii primei facturi, Clientul va beneficia numai de minutele/Serviciile incluse in tipurile de abonamente contractate, aferente/proportionale numarului de zile din aceasta perioada.

(iii) In cazul in care Clientul a solicitat activarea mai multor Servicii/Extraoptiuni, Perioada minima a fiecarui/fiecarei Serviciu/Extraoptiuni poate diferi in functie de Data Activarii corespondente, iar despagubirile pentru incetarea 4remature se calculeaza pentru fiecare Serviciu/Extraoptiune pentru care incetarea intervine inainte de expirarea PM corespondente.

(iv) La expirarea PM durata Contractului pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii se prelungeste automat pe perioada nedeterminata daca nicio parte nu notifica cu cel putin 30 de zile inainte de expirarea PM ca nu mai doreste continuarea furnizarii Serviciului/Extraoptiunii. Pe perioada in care Contractul este prelungit automat, oricare parte il poate denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

(v) In cazul in care Contractul pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii inceteaza total sau partial inainte de expirarea PM, din culpa sau la initiativa Clientului, Clientul va datora despagubiri pentru incetare prematura in privinta fiecarui Serviciu/ fiecarei Extraoptiuni in privinta caruia/careia Contractul inceteaza inainte de expirarea PM corespunzatoare in valoare egala cu valoarea Abonamentelor Lunare inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

(vi) Daca pentru furnizarea Serviciului/Extraoptiunii nu este aplicabila o PM, Contractul se incheie pe perioada nedeterminata, cu dreptul fiecarei parti de a-l denunta unilateral, printr-o notificare scrisa cu acordarea unui termen de preaviz de 30 de zile, Contractul incetand la expirarea termenului de preaviz de 30 de zile.

Serviciu/Extraoptiune	**Perioada minima**	**Despagubiri pentru incetare prematura (Euro fara TVA)**
Voce Premium	☑ **12 luni**	50% din valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM

Valoarea abonamentelor ramase pana la expirarea PM reprezinta valoarea Abonamentului Lunar al Serviciului/Extraoptiunii in privinta caruia inceteaza Contractul inmultita cu numarul de luni cuprinse intre data incetarii Contractului pentru respectivul Serviciu/Extraoptiune si data la care ar fi expirat PM.

2. LOCATIA

Serviciu/Extraoptiune	**Eticheta Produs / Status servicii: Rmg,Intl,Prag Roaming Date**	**Nr. Telefon**	**Adresa Instalare/Facturare**
Voce Premium		239611389 239629798 239613148 239611388 239612152 239613960 239692155	

4. ACTIVAREA SERVICIULUI/EXTRAOPTIUNII

4.1. Serviciile de access la Internet se activeaza, daca sunt disponibile resursele tehnice necesare pentru furnizarea Serviciilor in locatiile contractate de Client, in maxim 21 de zile lucratoare, daca se solicita instalarea simultan cu o linie telefonica, sau in maxim 11 zile lucratoare, daca se solicita si livrea prin curier a modemului / echipametului oferit promotional, sau in maxim 4 zile lucratoare, daca se solicita instalarea peste o linie telefonica deja existenta in locatie, de la semnarea prezentei Anexe, termen in care Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnice disponibile pentru furnizarea Serviciilor contractate de Client. In cazul in care in anumite locatii resursele tehnice sunt disponibile iar in altele nu, Serviciul va fi activat numai in locatiile in care resursele tehnice sunt disponbile, pentru celelalte locatii Contactul incetand in ceea ce priveste furnizarea Serviciului fara plata de despagubiri.

ROMANIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ PENSII PUBLICE

4.2. Lucrare instalare pentru Net Business: tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.
4.3. Serviciul linie telefonica se activeaza in maxim 21 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe, in cazul instalarilor noi si in maxim 48 de ore de la data semnarii prezentei Anexe, in cazul migrarii de la un plan tarifar la altul.
4.4. **Lucrare instalare pentru Voce Business:** tariful este de 25 Euro fara TVA cu posibilitatea aplicarii unei reduceri de 100%.
4.5. Serviciul de telefonie mobila se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.
4.6. Lucrare activare pentru serviciul de telefonie mobila: cu reducere 100%.
4.7. Serviciul de date mobile se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.
4.8. **Lucrare activare pentru serviciul de date mobile:** cu reducere 100%.
4.9. Extraoptiunile se activeaza in maxim 7 zile lucratoare de la data semnarii prezentei Anexe.
4.10. Televiziune. Daca Serviciul Televiziune face parte dintr-un pachet de Servicii ("Pachet de Servicii"), Pachetul de Servicii se activeaza in maxim 30 de zile lucratoare de la semnarea prezentei Anexe; cu toate acestea, in cazul in care Clientul solicita doar Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/televiziune digitala funizat pe tehnologia DVB-C, sau si Serviciul de televiziune analogica funizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala funizat pe tehnologia DVB-C, in plus fata de Pachetul de Servicii, Serviciul de televiziune analogica furnizat prin tehnologia CATV/ televiziune digitala funizat pe tehnologia DVB-C se activeaza in maximum 90 de zile lucratoare de la data inregistrarii comenzii pentru furnizarea acestui Serviciu. Clientul intelege si accepta faptul ca in cadrul termenului indicat pentru activare, Telekom Romania face si verificarea resurselor tehnnice disponibile pentru furnizarea Serviciului. Daca Pachetul de Servicii nu poate fi activat in termenul indicat, din motive tehnice (ex. Telekom Romania nu dispune de Solutia tehnica/infrastructura necesara in Locatie/ nu se obtin autorizatiile necesare pentru realizarea retelei etc.), Contractul inceteaza automat in privinta Pachetului de Servicii, fara despagubiri. Activarea Serviciului/Pachetului de Servicii se certifica prin procesul/procesele verbale de activare a tuturor Serviciilor din Pachetul de Servicii aferent.
4.11. Lucrari instalare si activare Serviciul de televiziune.
4.11.1. Tariful pentru instalarea **Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie DTH** este de 20 Euro, fara TVA, iar pentru activarea Serviciului taxa este de 40 Euro, fara TVA; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount 100%. Taxa pentru instalarea Serviciului de televiziune digitala furnizat pe tehnologie IP TV este de 15 Euro, fara TV; promotional, taxa de instalare si activare este acordata cu discount cu 100%.
4.11.2. Telekom Romania tarifeaza instalarea si activarea **Serviciului de televiziune analogica funizat prin tehnologia CATV** cu 20 Euro, fara TVA, ca oferta promotionala, tarifele pentru instalare si activare fiind acordate cu discount cu 100% pentru 3 puncte de expunere. Clientul suporta contravaloarea lucrarilor si materialelor suplimentare solicitate de catre Client la momentul instalarii/ulterior instalarii, conform devizului intocmit de catre Telekom Romania, cost ce se va regasi pe prima factura emisa de Telekom Romania ulterior instalarii Serviciului.

5. SPECIFICATII SERVICIU

Serviciu	Eticheta Produs	Nr. Telefon	Specificatii Serviciu
NET BUSINESS S/M/L/ Net Business			**Date Acces Internet** Nume Utilizator: Parola: **Date Webhosting** Nume domeniu: **Configurare BeOnline** **http://www.beonline.ro** Nume utilizator: Parola:
Freedom Net/ Freedom Net 5/10/15			**Date Acces Internet** Nume Utilizator: Parola: **Date Webhosting** Nume domeniu: **Configurare BeOnline** **http://www.beonline.ro** Nume utilizator: Parola:

6. PREVEDERI SPECIFICE
6.1. Serviciul de telefonie fixa. a) Telekom Romania pune la dispozitia Clientului o linie telefonica principala („LTP") prin care Clientul va putea efectua convorbiri telefonice. b) La inceputul furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, numarul de telefon ii va fi alocat pentru fiecare LTP si in mod aleator Clientului, care va beneficia de acest numar pana la data incetarii furnizarii Serviciului/Extraoptiunii, exceptand situatiile in care: (i) Clientul va beneficia de serviciul de portabilitate a numerelor; (ii) Telekom Romania va modifica numerotatia din motive tehnice, cu conditia informarii prealabile a Clientului sau (iii) Clientul solicita schimbarea numarului de telefon, in schimbul tarifului aferent (schimbarea numarului de telefon va fi operata in limita

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

posibilitatilor tehnice ale Telekom Romania). c) In cadrul Serviciului/Extraoptiunii, Clientul beneficiaza de: (i) un numar de apel pentru fiecare LTP; (ii) servicii de asistenta; (iii) nivel de disponibilitate a serviciului (SLA) in versiunea „Standard"; (iv) alte servicii (in masura in care tipul aparatului telefonic folosit de catre Client pentru receptionarea Serviciului permite activarea acestor servicii): repetarea ultimului numar format (pe baza de cerere); apel in asteptare (pe baza de cerere); redirijarea imediata a apelurilor (pe baza de cerere); apel programat (pe baza de cerere); restrictionarea cu parola a apelurilor de plecare (implicit); restrictionarea prezentarii identitatii liniei telefonice apelante (CLIR-A), permanent (pe baza de cerere) sau apel cu apel (implicit) (pentru apelurile catre serviciile de urgenta (112), identitatea liniei telefonice principale a Clientului se transmite automat). d) Serviciul suplimentar de prezentare a identitatii liniei telefonice apelante (CLIP-A) poate fi furnizat numai pentru apelurile de la linii telefonice apelante care nu au activata restrictionarea prezentarii identitatii. In cazul in care apelul este originat din reteaua altui operator, identitatea liniei telefonice apelante va fi prezentata numai in cazul in care operatorul respectiv permite transmisia numerelor spre reteaua fixa Telekom Romania. e) Telekom Romania poate suspenda accesul Clientului la anumite numere nationale si/sau internationale in cazuri bine justificate (ex. abuz in apelarea numerelor cu tarif special). Totodata, in cazul in care Telekom Romania are o suspiciune de activitate frauduloasa/abuziva a Clientului (de ex. pe baza analizei profilului de trafic: trafic permanent catre destinatii distincte etc.), Telekom Romania isi rezerva dreptul: (i) de a suspenda furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii sau de a rezilia Contractul privind furnizarea Serviciului si a Extraoptiunii de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara a fi necesara interventia instantei judecatoresti sau orice alta formalitate prealabila, printr-o simpla notificare trimisa Clientului in acest sens; si/sau (ii) de a refuza furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiune Clientului sau de a conditiona furnizarea acestuia de constituirea unei garantii/plati in avans/plati intermediare; si/ sau (iii) de a retrage orice forma de beneficii oferite Clientului. Daca identifica sau suspecteaza o activitate frauduloasa/abuziva savarsita de Client, Telekom Romania are dreptul: (i) sa suspende furnizarea tuturor Serviciilor si Extraoptiunilor sau de a rezilia Contractul curent si/sau orice alte contracte incheiate cu Clientul, de plin drept, cu plata de despagubiri de catre Client, fara interventia instantei judectoresti sau alte formalitati prealabile; (ii) sa refuze furnizarea unui nou Serviciu si/sau Extraoptiuni sau sa conditioneze furnizarea acestuia/acestora de constituirea unei garantii/plati intermediare; (iii) sa retraga Clientului orice forma de beneficii; (iv) sa ia masurile prevazute in politica de Internet a Telekom Romania, in cazul serviciilor de acces la Internet. De asemenea, Clientul este responsabil pentru daunele rezultate din neindeplinirea obligatiilor asumate prin prezentul articol, inclusiv pentru daunele cauzate unor terte parti. f) Serviciul voce prin tehnologie VoIP ofera o solutie de telefonie IP cu ajutorul platformei VoIP; transmiterea/transportul catre destinatei al pachetelor IP se face peste infrastructura de date, semnalul fiind apoi preluat de un telefon IP care il reconverteste in formatul initial (semnal analogic); modemul trebuie sa fie conectat la o sursa de energie electrica.

Serviciul linie telefonica (voce fixa) pe tehnologie GSM: i) Urmare a semnarii prezentului Contract, Clientul va beneficia de Serviciul de voce fixa pe tehnologia 2G / 3G GSM ("Serviciul"). Furnizarea Serviciului pe tehnologia 2G / 3G GSM este disponibila in functie de situarea Locatiei in Aria de Acoperire. Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor natural (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali (constructii etc).(ii)Accesul Clientului la Serviciul de voce se va asigura printr-un Telefon GSM si un SIM pe care este configurat numarul de care beneficiaza deja Clientul. Utilizarea faxului este posibila numai prin intermediul unui adaptor fax pentru care se va oferi un SIM cu un numar distinct, urmare a solicitarii Clientului. (iii)Telefonul GSM se furnizeaza Clientului in regim de chirie cu reducere 100%, pe o perioada nedeterminata, la data semnarii prezentului Contract. SIM-ul are regimul indicat in Contract. (iv) Semnarea prezentului Contract atesta, totodata, predarea si receptia Telefonului GSM si a SIM-ului corelativ.

6.2. Serviciul de telefonie mobila prin tehnologia GSM/4G. Serviciul se activeaza per Cartela SIM si permite Clientului efectuarea de convorbiri telefonice in reteaua Telekom Romania si in retelele partenere, la tarifele pentru convorbiri aferente tipului de Serviciu si Listei de tarife, prin intermediul unui Echipament terminal asigurat de catre Client (prin achizitie de la Telekom Romania sau de la un tert). Odata cu activarea fiecarei Cartele SIM, Clientului ii va fi alocat un Numar de telefon (MSISDN), pentru care Clientul dobandeste dreptul exclusiv de a-l folosi pe perioada furnizarii Serviciului de telefonie mobila. Numarul de telefon nu este proprietatea Clientului si la incetarea din orice motiv a Contractului in privinta Serviciului de telefonie mobila, Telekom Romania ii revin, in mod liber si automat, toate drepturile relationate Numarului de telefon sau, in cazul in care Clientul fusese portat din reteaua unui alt furnizor de comunicatii electronice, drepturile asupra Numarului de telefon ii revin respectivului furnizor. Serviciul de telefonie mobila este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului).Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologa 4G/4G+ (LTE/LTE+) este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in tehnologa 3G (UMTS) este de 21,1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4,6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) viteza Maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload)). Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) - , limitele Ariei de

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

Acoperire sunt mentionate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet http://www.telekom.ro/calitate-internet/. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii pentru culpa Clientului.

6.3. Serviciul de acces la Internet. a) Net este un serviciu de acces la Internet, Telekom Romania putand furniza acest serviciu prin intermediul a 4 tehnologii; tehnologia pe care se ofera efectiv Serviciul catre Client difera in functie de solutia tehnica existenta in Locatie, si de aria de acoperire in zona unde se afla Locatia. Prin tehnologiile detaliate exista avantajul de a utiliza linia telefonica obisnuita pentru a furniza viteze mari de transfer (1) ADSL (Asymmetric Digital Subscriber Line) reprezinta tehnologia de acces ce permite transmisia digitala a datelor peste reteaua de cupru existenta la locatia Clientului furnizand largimi de banda asimetrice; (2) VDSL (Very High Bitrate Digital Subscriber Line) reprezinta o tehnologie de acces similara cu ADSL dar la viteze mai mari de transmisie a datelor; (3) FTTB (Fiber To The Building) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la nivelul cladirii in care se gaseste locatia Clientului, folosind pentru distributia finala reteaua de cupru existenta in locatia Clientului; (4) FTTH (Fiber To The Home) reprezinta o tehnologie de acces care presupune conectarea pe cablu cu fibra optica pana la Locatia Clientului. b) In cazul in care linia telefonica principala suport al furnizarii Serviciului/Extraoptiunii este desfiintata (nu si suspendata), Contractul in privinta Serviciului/Extraoptiunii respective inceteaza de plin drept la data desfiintarii liniei telefonice suport, cu exceptia cazului in care Serviciul/Extraoptiunea se furnizeaza, la cererea Clientului, pe o alta linie telefonica principala. c) Politica de Internet a Telekom Romania se afla postata pe site-ul www.telekom.ro, a fost adusa la cunostinta Clientului si acesta se obliga sa o respecte. Totodata, Clientul se obliga sa nu cedeze altei persoane numele de cont si/sau parola. d) Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului Telekom Romania de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri se gasesc pe pagina de internet: http://www.telekom.ro/calitate-internet/. e) Raspunderea Telekom Romania potrivit Contractului poate fi angajata exclusiv in legatura cu furnizarea Serviciului si Clientul poate rezilia Contractul exclusiv pentru culpa Telekom Romania in furnizarea Serviciului. Clientul nu poate denunta Contractul pentru motive care tin de furnizarea echipamentelor oferite in cadrul ofertelor promotionale sau achizitionate de la Telekom Romania odata cu contractarea Serviciului. Accesarea unei oferte promotionale cu echipament inclus restrictioneaza schimbarea titularului Contractului de furnizare a Serviciului. Telekom Romania isi rezerva dreptul de a aplica anumite restrictii asupra Serviciului de acces la internet, fie din motive de securitate (in acest caz Telekom Romania va bloca porturile 23 si 80 in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL - cu posibilitatea deblocarii la cererea Clientului), fie pentru a evita transmiterea de mesaje nedorite de pe statia Clientului (spam) (in acest caz Telekom Romania va bloca portul 25, in cazul in care Clientul beneficiaza de Serviciul de acces la Internet prin tehnologia ADSL cu IP dinamic).

6.4. Serviciul de Date mobile prin tehnologia GPRS/EDGE/UMTS/4G. Serviciul de date mobile este un serviciu mobil de acces la Internet, cu trafic lunar inclus/nelimitat (in functie de optiunea Clientului). Viteza maxima de transfer a datelor cu ajutorulin tehnologaiei 4G/4G+(LTE/LTE+)4G este de 150 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 50 Mbps pentru transmiterea datelor (upload). Viteza maxima de transfer a datelor in cu ajutorul tehnologaiei 3G(UMTS) este 21.1 Mbps pentru receptionarea datelor (download) si de 4.6 Mbps pentru transmiterea datelor (upload), in cazul tehnologiei 2G (GPRS) EDGE viteza maxima de transfer a datelor este de 200 kbps pentru receptionarea datelor (download) si de 100 kbps pentru transmiterea datelor (upload).Clientul poate beneficia de viteza 4G cat timp se afla in aria de acoperire 4G si are o cartela SIM dedicata si un telefon compatibil (detalii pe www.telekom.ro). Prin acest Serviciu se intelege si transmiterea de mesaje scurte scrise (SMS). Serviciul permite Clientului accesul la Internet, in Aria de Acoperire - Aria de Acoperire difera in functie de celula radio la care Clientul se conecteaza in momentul folosirii Serviciului si se poate modifica in functie de dezvoltarea retelelor, de specificul propagarii undelor radio si de existenta obstacolelor naturale (munti, paduri, lacuri, precipitatii etc) sau factori artificiali, (constructii etc) - , limitele Ariei de Acoperire sunt mentionate pe www.telekom.ro. 1MB=1024 KB; 1Kb=1024 biti. Valorile parametrilor aferenti indicatorilor de calitate administrativi pentru furnizarea Serviciului de acces la internet, precum si procedura privind masurarea acestor parametri, se gasesc pe pagina de internet http://www.telekom.ro/calitate-internet/. TK nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare urmare a suspendarii pentru culpa Clientului.

6.5. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia DTH. SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin ghidul electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Interdictie pentru copii – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru canale in functie de rating-ul emisiunii difuzate); Restrictionare canale – meniu STB (setarea de catre Client a unui cod de acces pentru anumite canale selectate) – se face de catre utilizator. Acelasi cod de acces se utilizeaza pentru anumite subsectiuni din meniu ("selectati-va semnalul", "configurare stb" etc.); restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; restrictie acces pentru canalele inexistente – in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare.

6.6. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia CATV. Serviciul TV Analog este serviciu de televiziune Telekom Romania in sistem CATV, de retransmisie a canalelor TV prin suport de cablu coaxial. Lista canalelor TV este disponibila pe

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

site-ul www.telekom.ro si poate fi furnizata in format tiparit Clientului, la cerere. Punctul terminal este mufa terminala a circuitului la care se conecteaza receptorul Clientului. Numarul minim de programe TV garantat pentru TV Analog este 40 programe TV. Pachetele Suplimentare nu sunt disponibile pe tehnologia CATV. Telekom Romania nu percepe taxa pentru serviciul conex de reconectare. Telekom Romania retransmite canalele TV asa cum sunt difuzate de furnizorii lor si nu raspunde pentru continutul/calitatea semnalului acestora (nici din cauza propagarii defectuoase a semnalului receptionat de la statii terestre sau din cauza unor defectiuni pe lantul de transmisie terestra), daca legea nu prevede altfel. Serviciul este furnizat Clientului exclusiv in scopul personal al acestuia (este considerata frauda redistribuirea sa) si Clientul nu are dreptul de a se bransa singur la circuit, acest drept apartinand exclusiv personalului autorizat de catre Telekom Romania; Clientul se obliga sa utilizeze circuitul numai in scopurile prevazute in prezentul Contract. Clientului ii este interzisa expunerea Serviciilor in spatii publice, cum ar fi: baruri, cluburi, magazine, supermarketuri, receptiile si spatiile comune din cladiri.

6.7. Serviciul de televiziune furnizat prin tehnologia IPTV. (a) SVA sunt mentionate pe site-ul www.telekom.ro si in materialele publicitare ale Telekom Romania. In cazul in care Clientul doreste sa primeasca SVA, le va putea comanda prin Ghidul Electronic TV, daca aceasta facilitate este disponibila, sau va suna la serviciul relatii cu clientii. Pe baza acestei solicitari si a identificarii Clientului, Telekom Romania va acorda acces Clientului la respectivele SVA, conform grilei Telekom Romania. Clientul are acces la SVA urmand procedura autorizata si anuntata de Telekom Romania prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si/sau prin intermediul site-ului www.telekom.ro. Facilitatile tehnice de care poate beneficia Clientul Pachetului Principal: Opreste si revino, Reluare, Ghid TV si Inregistreaza. 1) Opreste si Revino da posibilitatea de a opri si derula programele in timp ce le vizionezi in direct. Acest serviciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. 2) Reluare da posibilitatea de a revedea emisiunile difuzate in urma cu pana la 7 zile de canalele TV mentionate distinct in Ghidul Electronic TV. 3) Ghidul Electronic TV este ghidul interactiv ce poate fi consultat direct pe televizor si ce contine date precum orele de difuzare si optiunile de difuzare (subtitrari, posibilitatea de revizionare – Reluare). 4) Inregistreaza da posibilitatea de a inregistra emisiunile preferate pentru a fi vizionate la o data ulterioara. Acest servciu este disponibil doar clientilor ce achitioneaza STB-ul cu hard disk. (b) Suplimentul. Suplimentul este considerat Serviciu cu valoare adaugata (SVA). Supliment da posibiliatea de a viziona oricare din evenimentele disponibile in libraria Suplimentului, oricand si de cate ori se doreste avand posibilitatea de a opri, relua sau derula. (c) Filmoteca este SVA-ul ce da posibilitatea de a inchiria un eveniment (film, documentar etc) pentru a fi vizionat pe o durata de maxim 24 de ore. In acest interval Clientul va putea opri, relua sau derula. Evenimentul va putea fi cautat si comandat din cadrul librariei de evenimente prin intermediul interfetei puse la dispozitie de Telekom Romania, sub forma unui meniu disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului. Validarea cumpararii fiecarui eveniment in parte se va face prin tastarea unui PIN setat prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului si accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului de catre Client. Tarifarea se face de Telekom Romania la fiecare eveniment comandat. Tarifele individuale pentru fiecare eveniment vor fi disponibile Clientului prin intermediul meniului disponibil pe ecranul televizorului, accesat si controlat cu ajutorul telecomenzii STB-ului pusa la dispozitia lui de catre Telekom Romania. Setari/setari interdictii/restrictionari: Clasificare – Rating (blocarea anumitor canale in functie de rating-ul (categorie varsta) emisiunii difuzate – setat automat la 00000, se poate re-seta de catre Client si se poate dezactiva din meniu cu optiune da/nu; Restrictie la neplata Abonament – in caz de suspendarea Serviciului pentru neplata se afiseaza pe ecranul TV-ului un mesaj de atentionare; Restrictie acces pentru canalele inexistente – in caz de accesare a unui canal necontractat de Client, se va afisa un mesaj de atentionare. La deconectarea serviciului de acces la Internet sau a curentului electric, Serviciul se reporneste doar prin STB, chiar daca accesul la internet devine functional. La cadere de tensiune care dureaza mai mult de 2-3 minute, STB-ul IPTV Pirelli se inchide, fiind necesara apasarea butonului de power on/off.

6.8. Subventie: Telekom Romania va acorda Clientului, pentru activarea fiecaruia/fiecareia din Serviciile/Extraoptiunile mentionate in tabelul de mai jos, o subventie in Euro (fara TVA) sub forma de buget ce va putea fi folosit de catre Client la achizitionarea de echipamente de comunicatii electronice ("Produse"), pana la epuizarea lui, pe baza de comenzi primite de Telekom Romania inauntrul PM aferent, incepand de la data activarii fiecarui Serviciu/Extraoptiune contractat/e; valoarea totala a subventiei, cat si defalcarea acesteia pe fiecare Serviciu/Extraoptiune, este evidentiata in tabelul de mai jos:

Nr. crt.	Deumire Serviciu/Extroptiune	Eticheta Produs	Valoare subventie
Total Subventie			

(1) Preturile de referinta ale Produselor la care se va aplica subventia evidentiata in tabelul de mai sus vor fi cele din lista de preturi oficiala a Telekom Romania valabila la data comenzii inaintate de Client, lista poate fi modificata periodic de catre Telekom Romania in functie de practica sa comerciala. Suma ramasa dupa aplicarea subventiei mentionate in tabelul de mai sus, reprezentand contravaloarea Produselor achizitionate, va fi evidentiata de Telekom Romania in factura de Servicii si platita de Client in termenul de plata aferent acestei facturi conform Conditiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clienti Persoane Juridice, anexa la Contract, sau, in cazul in care livrarea echipamentelor de comunicatii electronice se face prin curier, intr-o factura distincta cu plata ramburs, de catre Client, prin curier. (2) Clientul intelege si accepta ca Produsele astfel achizitionate nu au legatura cu furnizarea Serviciilor, nefunctionarea/functionarea defectuoasa/orice alte pretentii ale Clientului privind sau in legatura cu aceste Produse neputand constitui motive pentru angarea raspunderii Telekom Romania in legatura cu furnizarea Serviciilor, prin aceasta intelegandu-se, inclusiv, ca nu va

ROMANIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

putea fi invocate de catre Client rezilierea Contractului in privinta Serviciului pentru niciun motiv legat de Produse. (3) Odata cu fiecare Produs, Clientului ii va fi furnizat si certificatul de garantie. (4) Factura aferenta pretului Produselor se va emite in Lei, la cursul RON/Euro stabilit de Telekom Romania periodic si valabil la data emiterii facturilor aferente. (5) Prin semnarea de catre Client a facturii si/sau a documentelor de livrare aferente Produselor comandate, sumele astfel facturate sunt considerate certe si lichide (si deci recunoscute de catre Client ca datorate).Este exclusiv in responsabilitatea Clientului sa se asigure ca atat comanda Produselor, cat si receptionarea lor si semnarea facturilor si a documentelor de livrare aferente vor fi realizate de persoana imputernicita in acest sens de Client. (6) Proprietatea si riscurile asupra Produselor se transfera la Client la livrare, odata cu receptionarea acestuia si semnarea documentelor de livrare si/sau a facturii aferente. (7) In cazul in care Clientul nu isi onoreaza in totalitate, la termen, obligatia de plata a contravalorii Produselor achizitionate, Telekom Romania va avea dreptul de a suspenda Serviciile/Extraoptiunile sau de a rezilia Contractul integralitatea sa sau orice contract incheiat cu Clientul, cu aplicarea despagubirilor de incetare prematura. (8) Pentru Produsele care nu sunt achizitionate din magazine, Clientul are dreptul de a se retrage din Contract in privinta acestor produse in termen maxim de 14 (paisprezece) zile de la data livrarii fiecarui Produs, cu obligatia Clientului de a returna orice asemenea Produs in starea in care l-a achizitionat, in termenul si urmand procedura primite prin apel la 1921; daca Telekom Romania constata ca Produsul nu este returnat in starea in care Clientul l-a achizitionat (ex. prezinta indicii de folosire/fara toate accesoriile si ambalaj etc.), Telekom Romania poate factura Clientului contravaloarea modificarilor astfel constatate, pana la facturarea integrala a pretului de lista fara activare al Produsului, caz in care Clientul poate opta pentru pastrarea Produsului in schimbul achitarii integrale a pretului de lista fara activare al acestuia (pretul de lista fara activare este pretul pentru Produsele electronice achizitionate fara activare de Servicii Telekom Romania, si este mai mare decat pretul de lista cu activare). Costurile aferente returnarii Produselor cad in sarcina Clientului. (9) Clientul este de acord ca Telekom Romania sa transfere debitele/creditele acumulate de Client pentru Produse intre conturile alocate de Telekom Romania Clientului pentru servicii de comunicatii electronice/produse Telekom Romania.

6.9. Minutele incluse in reteaua fixa TK sunt disponibile si pentru apeluri catre reteaua Telekom Romania Mobile; dupa consumarea minutelor incluse, apelurile catre reteaua Telekom Romania Mobile vor fi tarifate la tariful de lista in Retea aferent fiecarui tip de Abonament. Daca nu se prevede altfel in prezenta Anexa, tarifarea traficului national, international si a traficului excedentar minutelor incluse se face la tarifele din Lista de tarife de la data efectuarii apelului.

6.10. Clientul are acces la numarul unic pentru apeluri de urgenta 112, avand dreptul de a initia gratuit si fara niciun mijloc de plata apeluri catre 112.

6.11. Serviciul de voce TK asigura afisarea numarului de apel al Clientului apelant si transmiterea informatiei de localizare a Clientului apelant pentru asigurarea serviciilor de urgenta, cu exceptia Serviciului prin tehnologie VoIP, care permite afisarea numarului de apel al Clientului apelant, dar fara identificarea adresei/locatiei de unde Clientul suna. La cerere, Clientul poate beneficia de serviciul de restrictionare a apelurilor de plecare (cu sau fara parola), in conditiile din Conditii Generale Pentru Furnizarea Serviciilor TELEKOM ROMANIA, anexa la Contract.

6.12. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata nu sunt incluse in niciun plan tarifar; pentru aceste categorii de numere se aplica tarife care pot diferi de tarifele in retele nationale. Apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes public la nivel local si national implementate in reteaua Telekom Romania nu sunt incluse in planurile tarifare, inclusiv apelurile catre numerele nationale scurte pentru servicii de interes general. Apelurile si SMS-urile catre numerele pentru servicii cu valoare adaugata sunt disponibile in masura in care Telekom Romania are incheiate acorduri cu furnizorii de continut.

7. TARIFAREA SI ZONAREA APELURILOR INTERNATIONALE DE TELEFONIE MOBILA

Zonele reprezinta o categorie de destinatii catre care sunt initiate apeluri din reteaua de telefonie mobila TELEKOM ROMANIA. Apelurile catre anumite destinatii sunt incluse in planul tarifar sau, dupa caz, in servicii suplimentare, altele sunt excluse integral, iar pentru altele sunt aplicabile tarifele standard mentionate corespunzator in tabelul de mai jos:

Zona 1: Retele fixe Europa, retele fixe si mobile SUA, Canada, Israel	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 1 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Andorra, Armenia, Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 43644), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3270), Bosnia Herzegovina, Bulgaria, Cehia (Republica Ceha, cu exceptia destinatiilor cu prefixul 42084), Cipru, Croatia, Danemarca, Elvetia, Estonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 37240 si 37270), Finlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35810, 35820, 35829, 35830, 35860, 35871, 35873, 35875, 35876, 358700 si 358800), Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 338), Georgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 99544), Germania, Gibraltar, Grecia, Insulele Feroe, Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35315, 35376, 353700 si 353818), Islanda, Italia

ROMANIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA 2

	(inclusiv orasul Vatican), Letonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3716), Liechtenstein, Luxembourg, Malta, Marea Britanie* (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 44843, 44844, 44845 si 44870), Monaco, Norvegia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 470, 4785, 47810, 47811, 47812, 47813, 47815, 47880, 471881 si 471882), Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 48118913 si 482219888), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Rusia, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Spania (inclusiv Insulele Canare si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3451si 34902), Suedia, Turcia, Ucraina, Ungaria, Canada, Israel si SUA* (exceptie Alaska si Hawaii).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 1 din planul tarifar si care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Belarus, Lituania, Macedonia, Moldova, Muntenegru, San Marino.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,30

**Sunt excluse Insulele Virgine, acesta destinatie fiind inclusa in Zona 3.*

Zona 2: Retele mobile Europa	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 2 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Austria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 43820, 43810, 43677, 43678), Belgia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 3277, 324630, 324651, 324652, 324653, 324654, 324660, 324661, 324662, 324663, 324664, 324665, 324666, 324667, 324669, 324656, 324657, 324658, 324659, 324659, 324671, 324672, 324689 si 324655), Bulgaria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 35948 si 35999), Cehia (Republica Ceha), Cipru (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3577), Danemarca, Finlanda, Franta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 336400 si 3363800), Germania, Grecia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3069601), Irlanda (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 3538), Islanda, Italia (Inclusiv orasul Vatican si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 39313, 39319, 393223505, 393413505, 393505, 393613505, 393623505, 393823505, 3973505 si 397413505), Malta (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 88239, 3568004), Marea Britanie (inclusiv Guernsey, Insula Man, Jersey si cu exceptia destinatiilor cu prefixele 4470, 447406, 447418, 447441, 447451, 447457, 447461, 447464, 447509, 447520, 447559, 447589, 447777, 447797, 447822, 447829, 447924, 447937, 447978, 4474080, 4474081, 4474082, 4474088, 4474089, 474390, 4474391, 4474408, 4474650, 4474651, 4475710,4475718, 4477000, 4477552, 4477553, 4477554, 4477555, 4478391, 4478392, 4478397, 4478398, 4478644, 4478722, 4478727, 4478730, 4478744, 4478745, 4478920, 4478921, 4478922, 4478925, 4478930, 4478931, 4478933, 4478938, 4478939, 4479110, 4479111, 4479112, 4479117 si 4479118), Norvegia, Olanda, Polonia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 4873, 4888, 48530, 48531, 48533, 48534, 48535, 48570, 48574, 48575, 48578, 48790, 48791, 48792, 48793, 48794, 48796, 485360, 485361, 485362, 485363, 485364, 485365, 485367, 485368, 485369, 486666, 4869, 4872, 487861, 487862, 487950, 487956, 487957, 487958, 487959, 487991, 487992, 487993, 487994, 487995, 487997, 487998, 487999, 4878021, 4878022, 4878023, 4878024 si 4878027), Portugalia (inclusiv Azores si Madeira), Spania (inclusiv Insulele Canare), Suedia (cu exceptia destinatiilor cu prefixul 4674), Ungaria.

ROMANIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale in Zona 2 din planul tarifar si care vor fi tarifate conform tarifului standard	Albania, Andorra, Armenia, Belarus, Bosnia Herzegovina, Croatia, Elvetia, Estonia, Georgia, Gibraltar, Insulele Feroe, Letonia, Liechtenstein, Lituania, Luxembourg, Macedonia, Moldova, Monaco, Muntenegru, Rusia, San Marino, Serbia (inclusiv Kosovo), Slovacia, Slovenia, Turcia, Ucraina.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	0,45

Zona 3	
Destinatii catre care se pot utiliza minutele internationale in Zona 3 incluse in planul tarifar. Exceptiile aferente vor fi tarifate conform tarifului standard.	Afghanistan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9372, 9379), Alaska, Algeria (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2135, 2136, 21377, 21378, 21379), Angola, Antigua,Arabia Saudita,Argentina,Aruba ,Australia (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 61145, 61147, 61891), Bahamas, Bahrain ,Bangladesh, Bolivia, Botswana (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 2677), Brunei, Butan, Cambogia, Cayman, China, Columbia, Coreea de Sud, Costa Rica, Ecuador (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5938, 5939), Egipt, El Salvador (cu exceptia destinatiilor fixe cu prefixele: 503), Emiratele Arabe Unite, Filipine, Groenlanda, Guadeloupe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 590690, 590691), Guam, Guatemala, Guyana Franceza (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 594694), Hawaii, Honduras, Hong Kong, India, Indonezia, Insulele Bermuda, Insulele Virgine (Marea Britanie), Insulele Virgine (USA), Iordania, Irak, Iran, Japonia, Kazakhstan (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 7700, 7708, 7707, 7747, 7762, 7763, 7764, 77800050, 77809001, 77809050, 7785, 7788, 77905, 77908), Kuwait, Laos, Liban, Macau, Malaysia, Insulele Mariana - Saipan, Mauritius, Mexic, Mongolia, Mozambique (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 25884, 25885), Namibia, Nepal, Nigeria, Noua Zeelanda, Oman (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 9687, 9689), Pakistan, Palestina, Panama, Paraguay, Peru (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 5118, 51418, 51428, 51438, 51448, 51518, 51528, 51538, 51548, 51568, 51618, 51628, 51638, 51648, 51658, 51668, 51678, 51728, 51738, 51748, 51768, 51828, 51838, 51848), Puerto Rico, Qatar, Republica Dominicana, Republica Yemen, Reunion (cu exceptia destinatiilor cu prefixele: 262639, 262692, 262693), Singapore, Sri Lanka, Sudan, Tadjikistan, Taiwan, Thailanda, Turkmenistan, Uruguay, Uzbekistan, Venezuela, Zimbabwe (cu exceptia destinatiilor cu prefixele 26371, 26373, 26377, 26378).
Tari cu toate destinatiile excluse de la utilizarea minutelor internationale în Zona 3 din planul tarifar și care vor fi tarifate conform tarifului standard.	Africa de Sud, Anguilla, Ascensión, Azerbaidjan, Barbados, Belize, Benin, Brazilia, Burkina Faso, Burundi, Camerun, Chile, Ciad, Coasta de Fildes, Comore, Congo, Congo Dr, Coreea de Nord, Cuba, Djibouti, Dominica, Eritreea, Etiopia, Insula Falkland, Fiji, Gabon, Gambia, Ghana, Grenada, Guineea, Guyana, Haiti, Jamaica, Kenya, Kyrgyzstan, Lesotho, Liberia, Libia, Madagascar, Malawi, Maldive, Mali, Maroc,Insula Marshall, Martinica, Mauritania, Micronezia, Montserrat, Myanmar, Nicaragua, Noua Caledonie, Niger, Polinezia Franceza, Republica Capului Verde, Republica Centrafricana, Republica Guineea Ecuatoriala, Rwanda, Samoa Americana, Samoa de Vest, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Siria, Somalia, St Kitts Nevis, St Lucia, St Pierre, Miquelon, St Vincent, Sudanul de Sud, Surinam, Swaziland, Tanzania, Togo, Tonga, Trinidad Tobago, Tunisia, Turks Caicos, Uganda, Vanuatu, Vietnam, Zambia.
Tarif standard (Euro, fara TVA/min)	0,65

ROMANIA CASA JUDETEANĂ DE PENSII BRĂILA 2 CASA NAȚIONALĂ DE PENSII

Zona 4	
Destinatii	Emsat, Iridium, Inmarsat, Thuraya, Australia Satellites, Maritime Communication Partners, Globalstar, Ellipso si alte tari exotice: Antarctica, Cook Islands, East Timor, Diego Garcia, Guinea Bissau, Kiribati, Nauru, Netherlands Antilles, Niue, Norfolk Island, Palau, Papua New Guinee, Sao Tome si Principe, Solomon Islands, St. Helena, Tokelau, Tuvalu, Wallis si Futuna Island.
Tarif standard (Euro fara TVA/min)	3,50

Informatiile din tabelul de mai sus se regasesc si pe https://www.telekom.ro/prefixe. Orice modificari vor fi notificate de Telekom Romania, iar informatiile de pe https://www.telekom.ro/prefixe vor fi actualizate corespunzator.

8. SERVICII CONEXE (EURO FARA TVA)

Servicii conexe	Descriere	Abonament lunar
☐ Factura detaliata permanenta completa	Factura detaliata permanenta completa pentru apeluri „non-locale" si apeluri „locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1
☐ Factura detaliata ocazionala	Factura dataliata completata pentru apeluri „non-locale" si apeluri „locale". Apelurile locale sunt apelurile intrajudetene, cele catre servicii speciale si de mesagerie vocala, UNITEL, accesul special internet, VoIP, Internet, SVA, Teledon.	1

1921 – ofera informatii si primeste cereri pentru Servicii (numar apelabil din toate retelele nationale fixe si mobile, gratuit din retelele fixe si mobile Telekom Romania/Telekom Romania Mobile si cu tarif national din celelalte retele fixe si mobile nationale); **1221** – asistenta deranjamente (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); **0219255** – fax vanzari si relatii cu clientii (apel gratuit din retelele Telekom Romania si Telekom Romania Mobile); bizcontact@telekom.ro – e-mail vanzari si relatii cu clientii; **0800 800 901** - informatii clientii business (apel gratuit din orice retea fixa si mobila nationala); **www.telekom.ro** – ofera informatii referitoare la tarifele si preturile in vigoare (Lista de tarife).

Anexa este insotita de urmatoarele documente (in copie) care au fost prezentate de Client la semnare: (i) Certificat de inregistrare emis de Oficiul Registrului Comertului; (ii) Imputernicirea persoanei care semneaza Anexa din partea Clientului sau actul din care rezulta in mod indubitabil faptul ca aceasta persoana a fost autorizata in mod valabil de Client sa semneze Anexa in numele si pe seama Clientului (de ex. actul constitutiv), denumite colectiv "Imputernicire"; (iii) Actul juridic care acorda Clientului dreptul de a instala Serviciul la locatia respectiva. In cazul in care Clientul este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta titlul de proprietate asupra locatiei. In cazul in care Clientul nu este proprietarul locatiei, Clientul va prezenta un document care sa ateste consimtamantul proprietarului pentru instalarea si furnizarea Serviciului la locatia respectiva.

Subsemnatul, [redacted] in calitate de reprezentant Telekom Romania, declar pe propria raspundere ca am verificat toate documentele prezentate de Client si care sunt atasate in copie si certific conformitatea cu originalul a copiilor documentelor anexate. Certific totodata faptul ca identitatea Clientului a fost stabilita prin prezentarea actelor in original.

Subsemnatul, ENACHE FLORIN, declar pe proprie raspundere ca am deplina autoritate sa reprezint Clientul la incheierea prezentei Anexe, in temeiul Imputernicirii acordate de catre Client si a carei copie este anexata la Contract, si imi asum raspunderea pentru actionarea in calitate de reprezentant al Clientului la incheierea prezentei Anexe. Declar ca Imputernicirea anexata este valabila la data semnarii Anexei si nu a fost revocata. Declar, de asemenea, pe propria raspundere ca, la data semnarii prezentei Anexe, Clientul nu se afla in incapacitate de plata si impotriva Clientului nu s-a deschis procedura insolventei.

In masura in care nu contravin termenilor si conditiilor din prezentul document, prevederile Conditiilor Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice („CG"), parte integranta din Contract, vor completa prevederile prezentelor CS.

ROMÂNIA CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA CASA NAȚIONALĂ DE PENSII PUBLICE

Pentru claritate, in Conditiile Generale de Furnizare a Serviciilor Telekom Romania catre Clientii Persoane Juridice, aparte integranta din Contract, prin termenul CS in ceea ce priveste oricare dintre Serviciile obiect al prezentului document se inteleg prezentele CS.

Incheiate astazi, 24.07.2019 in 2 (doua) exemplare originale, dintre care unul pentru Client si unul pentru Telekom Romania.

CLIENT

CASA JUDEȚEANĂ DE PENSII BRĂILA

DIRECTOR EXECUTIV

DR.EC. ENACHE SORIN

SERV.CONTABILITATE-FINANCIAR

GĂLĂȚEANU GEORGETA-MARIANA

COMPARTIMENT ACHIZIȚII PUBLICE

GHEORGHE MARINA-ALICE

COMPARTIMENT JURIDIC,

STROESCU VALERIU-LEONARD

Telekom Romania

Telekom Romania Communications S.A.

Prin: [redacted]

(nume si prenume in clar)

In calitate de: RU